

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. X CABANG BANDUNG**”, Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si., dosen pembimbing saya yang sangat saya hormati. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan ketulusan dalam memberikan arahan yang sangat berarti.
3. Penguji I Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., M.Si., yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan juga saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.
4. Penguji II Bapak Teguh Imam Santoso, S.Sos., M.M., Ph.D., yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan juga saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, dosen wali saya yang selalu memberikan arahan dan nasihat yang sangat bijak. Terima kasih atas dukungan yang tak ternilai, dan setiap perhatian yang selalu mengingatkan saya untuk tidak menyerah meskipun perjalanan ini penuh dengan ujian.
6. Ayah dan bunda atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti, serta semangat yang terus menguatkan penulis.

7. Farrel selaku adik kandung penulis yang senantiasa mengajak ribut penulis saat mengerjakan skripsi maupun sedang tidak mengerjakan skripsi.
8. Ardhia Pramesti Swandani selaku sahabat saya dari jaman SMP hingga hari ini. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih untuk segala afirmasi afirmasi baiknya sehingga penulis bisa ada pada titik ini.
9. Sahabat sahabat tak terduga saya SIIYPJ (Aufa, Shadiq, Shafira, Sharfina, dan Nayo). Terima kasih untuk setiap moment yang kita lalui dan terima kasih untuk segala sesuatu bentuk support selama mengerjakan skripsi. Terima kasih juga sudah memberikan semangat kepada penulis untuk tetap selalu bersemangat menjalankan hidup kepada penulis.
10. Ka Ajjah, Ka Dian dan Ka Rere terima kasih sudah mau menjadi kakak dan sudah mau membantu semasa kuliah baik tentang perkuliahan maupun tentang kehidupan pribadi.
11. Nadhifa dan Syifa terima kasih banyak karna sudah mau menjadi teman dan membantu penulis semasa.
12. Untuk *Lovely* terima kasih banyak sudah mau menjadi shanat yang baik dari awal perkuliahan hingga hari ini. Terima kasih sudah mau saling meringankan satu sama lain
13. Dan untuk semua sahabat- sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak sudah mau kebersamai saya hingga saat ini.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa depan.

Bandung, 14 Juli 2025



Archellya Maharani Mustopa
(1401213204)