

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Kegunaan Teoritis	15
1.5.2 Kegunaan Praktis	15
1.6 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1 Kinerja Karyawan	19
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Operasional Variabel	43
3.3	Populasi dan Sampel	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel	46
3.4	Pengumpulan Data	46
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.5.1	Uji Validitas	48
3.5.2	Uji Reliabilitas	49
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.6.1	Analisis Deskriptif	50
3.6.2	Analisis Data Kuantitatif	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Pengumpulan Data	54
4.2	Karakteristik Responden	54
4.3	Hasil Penelitian	56
4.4	Teknik Analisa Data	57
4.4.1	Statistik Deskriptif	57
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	67
4.4.3	Uji Hipotesis	71
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.5.1	Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior	74
4.5.2	Analisis Deskriptif Employee Engagement	75
4.5.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	76
4.5.4	Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan di PLN Unit Induk Distribusi Sulselrabar	77
4.5.5	Analisis Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di PLN Unit Induk Distribusi Sulselrabar	78
4.5.6	Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di PLN Unit Induk Distribusi Sulselrabar	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87