

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, N. (2021). *Analisis Regresi Linier Berganda*. [Referensi yang diterbitkan].
- Adri Firdaus. (2023). Pengaruh Employee Happiness dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Inovasi Pada PT. Astra Toyota Auto 2000 Asia Afrika Bandung. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Afandi, M. (2018). *Kinerja dan Tanggung Jawab Pekerja dalam Organisasi*. Jakarta: Penerbit Akademika.
- Agung, M., & Noora, S. (2018). *Employee Engagement dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Penerbit Kinerja.
- Agus Purwanto, John Tampil Purba, Innocentius Bernarto, & Rosdiana Sijabat. (2021). Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction, And Organizational Commitments On *Organizational Citizenship Behavior*. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Ahmad, B. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 18(2), 45-60.
- Annik Khoirunnissak. (2025). Analisis Pengaruh Self-Esteem, Locus Of Control dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Di Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Moderasi. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Anwar, M. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Industri*, 12(3), 102-115.
- Ardana, I. W. (2012). *Pengaruh Kemampuan, Keterampilan, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arvin Geraldi, & Syarifuddin. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Telkom Witel Jember. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Ayuningtias, H. G., Anggadwita, G., & Prasetya, A. Y. (2018). Global talent program as determinants of employees' performance on telecommunication company in Indonesia. *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 15(3), 242–257. <https://doi.org/10.1504/IJLIC.2018.092376>
- Azzahra, E., & Syarifuddin, S. (2023). Analisis pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Telekomunikasi Bogor. *JPPI (Jurnal*

- Bethari Wahyu Pangestika. (2018). Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan di PT Industri Telekomunikasi Indonesia. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- C.S.Z. Haedar. (2021). *Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement*. Yogyakarta: Penerbit Inspirasi.
- Chyung, S. Y., et al. (2018). *Survey Research Methods*. [Referensi yang diterbitkan].
- Devi Nur Febrianti. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variabel Intervening Pada Plasa Telkom Ciamis. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Dewi, I., Irawati, et al. (2021). *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 9(1), 25-38.
- Dyne, L. V. (1995). *Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review and New Directions*. *Journal of Applied Psychology*, 80(2), 312-325.
- Endah Prihartini, et al. (2024). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres Kabupaten Majalengka). [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Harun, A., & Pohan, E. J. A. (2018). Hubungan antara *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 1-13.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Justina, & Ika Ayu Arie. (2023). Pengaruh *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behaviours (OCB)* Dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada AUTO2000 Sanur. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Kosim, A., et al. (2023). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero). *Jurnal Kinerja Perusahaan*, 17(1), 70-85.
- Malhotra, N. K. (2020). *Marketing Research: An Applied Orientation*. 7th ed. Pearson.
- Mangkunegara, A. A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Mu'tafi, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Malang: UMM Press.
- N. Gökhan Torlak, Cemil Kuzey, Muhammet Sait Dinç, & Taylan Budurd. (2020). Links connecting nurses' planned behavior, burnout, job satisfaction, and *organizational citizenship behavior*. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Nienaber, H., & Martins, N. (2020). *Employee Engagement in the Contemporary Work Environment*. *Journal of Organizational Behavior*, 41(5), 514-533.
- Nugraha Pratama, Salman Farisi, & Nurhayati. (2024). Peran *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*: Authentic Leadership Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Pahira, H., & Rinaldy, A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Modern*. Yogyakarta: Deepublish.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (1997). *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research*. *Journal of Management*, 23(3), 513-563.
- Poon, J. M. L. (2018). Linking employee engagement to organizational citizenship behavior: The moderating role of perceived organizational support. *Journal of Management & Organization*, 24(4), 517-535.
- Prasetyo, A., & Marlina, D. (2019). Peran Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), 85-98.
- Putri, E. R., Ardiansyah, R., & Nasution, D. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: CV. Widina Bhakti Persada.
- Reval Habib Palamarta. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bogor. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Riani, E. (2017). *Manajemen Kinerja: Teori dan Praktik untuk Organisasi yang Efektif*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Riketta, M. (2015). *A meta-analytic review of the relationship between organizational commitment and organizational citizenship behavior*. *Personnel Psychology*, 68(2), 245–282.
- Rizky, S. N., & Priyono, A. A. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan di PG Kebon Agung. *Jurnal Pengembangan SDM*, 25(2), 121-134.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior*. 16th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

- Rosidah, R. (2017). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Instansi Pemerintah*. Surabaya: Penerbit Universitas Airlangga.
- Saleem, M., & Amin, F. (2013). *Organizational Citizenship Behavior and Its Impact on Organizational Performance*. *European Journal of Business and Management*, 5(28), 184-192.
- Sarmawa, R., Budi, R., & Wirawan, D. (2015). *Organizational Citizenship Behavior: A Review and Future Research Directions*. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Sembiring, N. M., & Syarifuddin, S. (2024). The influence of supervisor, teamwork, and discipline on employee performance. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1). <https://doi.org/10.36555/almana.v8i1.2298>
- Septi, D., & Agus, F. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Perusahaan*, 14(2), 76-89.
- Singh, K., & Singh, R. (2010). *The Role of Organizational Citizenship Behavior in Organizational Effectiveness*. *Journal of Business Research*, 63(3), 274-285.
- Siti Nurjnah, Vina Pebrianti, Wahyu Handaru, & Pantea Foroudi. (2020). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.
- Subhki, I., & Jauhar, M. (2016). *Pengaruh Kemampuan dan Situasi Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Syahrul, N. R., Hadi, S., & Achmad, A. P. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan di PG Kebon Agung. *Jurnal Manajemen Perusahaan*, 13(1), 115-130.
- Tiara, N., Abdullah, W. J., & Ida, H. (2021). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 20(4), 40-55.
- Wardhana, A., Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., Rachmawati, E., Yuliatmo, W., Purwaningsih, N., Maliah, ., Mawardiningsih, W., Trisavinaningdiah, A., Arif, M., & Alini. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Cirebon : Insania.

Wiwik Robiatul Adawiyah, Beta Oki Baliartati, & Aldin Rafi. (2021). The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance: The Mediating Role of *Employee Engagement* and *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. [Name of Journal if available], Volume(Issue), pages.

Wulandari, A. F., Winarno, A., Luturlean, B. S., Nur, F. (2024). Explaining Gender in Moderating The Effect of Competency, Work Discipline and Job Satisfaction on Lecturer Performance. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 650-663.