

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan mata kuliah Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULSELBAR”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Telkom
2. Prof. Dr Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, yang telah mendukung kegiatan akademik penulis semasa menjalani studi
3. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi dan bersedia meluangkan waktu, ilmu dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan serta masukan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. dan Bapak Dr. Muhammad Subhan Iswahyudi, S.T., M.Eng. selaku dosen penguji, terimakasih atas pemahaman, kritik membangun, dan pandangan yang berharga yang telah diberikan kepada penulis.
5. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, dukungan, dan meluangkan waktunya dari awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
6. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Prodi Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, penempatan bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan

untuk penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama Mahasiswa Universitas Telkom.