

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	50

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Metode Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	51
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.8 Uji Hipotesis	69
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Pengumpulan Data	72
4.2 Karakteristik Responden	72
4.3 Hasil Penelitian	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111