

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan penyusunan skripsi berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Eiger Melalui Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening". Salah satu tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Binsidi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis mengakui banyak sekali orang berpartisipasi dalam proses menyusun skripsi ini, memberikan saran, dukungan, bantuan, motivasi, bimbingan, dan doa. Akibatnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Oci Sanusi dan Ibu Retno Sulistiyowati, orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan materi, motivasi, dan kasih sayang.
3. Ibu Dr. Putu Nina Mardawati, S.T., MT., MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan dari pertama penelitian hingga menyelesaikannya.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan membantu selama masa kuliah hingga penulisan tugas akhir ini.
5. Selama penulis belajar di Telkom University, semua dosen program studi Administrasi Bisnis telah berbagi pengetahuan, pengetahuan, pemahaman, dan pengalaman mereka.
6. Semua karyawan yang mengelola program studi Administrasi Bisnis berkontribusi pada komunikasi yang lancar dan dukungan administratif selama pendidikan berlangsung.
7. Untuk Febrian, Rayhan, Fadli, dan Patry, terima kasih telah menemani dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam hal teknik penulisan, tata bahasa, dan persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat mendapat kritik dan rekomendasi yang bermanfaat sehingga membantu dalam memperbaiki di masa depan. Selain itu, penulis mengharapkan skripsi ini memiliki manfaat bagi setiap orang, terutama penulis sendiri dan semua mahasiswa Universitas Telkom.