

KATA PENGANTAR

Ahamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Ambassador*, Kualitas Produk dan *Online Customer Reviews* terhadap Keputusan Pembelian Produk Mie Sedaap Goreng ala Chef Devina”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. dan Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti demi kelengkapan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen wali kelas AB-45-03 yang senantiasa memberikan nasihat dan bantuan yang sangat berarti kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang tidak dapat penulis sebut satu persatu karena telah memberikan banyak ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Yang paling tersayang, kepada kedua orang tua penulis, yang selama ini telah mendoakan, menyayangi, dan memberikan dukungan tanpa henti hingga penulis dapat berkuliah sampai jenjang S-1. Bapak dan ibu sangatlah hebat karena tanpa lelah telah mengusahakan banyak hal untuk penulis. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau berdua. Terima kasih sudah berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk penulis. Semua keringat, kerja keras, dan kehidupan yang telah bapak dan ibu usahakan sangatlah berarti, hingga akhirnya penulis dapat tumbuh dewasa dan berada pada posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan penulis membalas segala pengorbanan yang telah bapak dan ibu lakukan selama ini dengan mari selalu ada dalam banyak perayaan kebahagiaan serta cerita kesuksesan penulis di masa depan nantinya.
7. Kepada Novi kakak terkasih, terima kasih telah menjadi sosok rumah yang sangat berarti, karena selalu memberikan doa yang tiada putus, perhatian, bantuan, dukungan, dan semangat yang terus menguatkan dalam setiap langkah perjalanan akademik dan kehidupan penulis dari kecil hingga dewasa.
8. Terima kasih kepada diri penulis sendiri, yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit dapat bertahan sampai di titik ini, terima kasih untuk tetap hidup, entah untuk menguatkan, meyakinkan, bahkan menenangkan, meskipun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. *Keep going, because the best is yet to come*. Semoga bahagia selalu memeluk.
9. Kakek dan Nenek penulis, yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan secara moril maupun materiil dari masih kecil hingga dewasa, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih atas setiap langkah kecil yang pernah beliau berdua temani. Untuk selipan semangat yang kakek bisikkan saat sakit, setiap hadiah kecil,

serta masakan penuh kasih dari nenek. Terima kasih telah mengusahakan. Terima kasih telah menjadi bagian hangat dari masa kecil penulis.

10. Kepada sahabat terbaik, Tata, Via, dan Rita yang sudah menjadi sahabat penulis sejak 2017 sampai saat ini. Terima kasih senantiasa hadir dalam cerita suka dan duka, serta atas tawa yang menyemangati, pelukan yang menguatkan, dan pengalaman yang menenangkan serta berharga di tengah penatnya perjuangan. Keberadaan kalian membuat langkah penulis menjadi lebih ringan dan penuh makna meski jarak tak selalu mengizinkan kebersamaan secara nyata.
11. Untuk sahabat seperjuangan skripsi yaitu: Shelamita, Mutiara, dan Regina. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, serta dukungan tanpa henti selama masa penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita, saling menyemangati di tengah tekanan, serta selalu hadir dalam berbagai kondisi. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan mengapa proses ini dapat dilalui dengan lebih ringan dan bermakna.
12. Untuk sahabat seperjuangan dari awal masuk perkuliahan hingga akhir ini, yaitu Kamila, Raisya, Nabila, Almira, dan Adzra. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan sejak awal memasuki dunia perkuliahan. Perjalanan panjang ini terasa lebih menyenangkan dan penuh warna berkat tawa, cerita, serta semangat yang kalian berikan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses tumbuh dan belajar selama masa studi ini.
13. Untuk teman masa kecil penulis, Zuha Nafichah, yang telah mengenalkan arti tawa tulus di halaman rumah dan mimpi-mimpi polos yang tumbuh bersama debur waktu. Terima kasih telah mengisi bab-bab di cerita kehidupan penulis. Yang tidak hentinya memberikan bantuan dan selalu memberikan semangat yang luar biasa. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dari proses pendewasaan ini.
14. Kepada teman terdekat penulis sejak SMA, Anisa Amelia, yang hadir di tengah riuhnya masa remaja dan tetap tinggal menemani perjalanan menuju kedewasaan penulis. Terima kasih untuk telinga yang sering kali mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih atas dukungan, hiburan,

doa, dan kehadiran yang menjadi penguat serta pengingat bahwa penulis tidak sendiri. Terima kasih karena telah menjadi potongan penting dalam perjalanan ini.

15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan maupun struktur bahasa. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Sebagai penutup, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 15 Juli 2025



Widya Fatmawati

NIM: 1501210379