

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fitur AI dan Asisten Virtual Bixby terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Sebagai Variable Mediasi Ekosistem Samsung (Studi Kasus Samsung Indonesia 2025)”** penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyampaikan apresiasi dan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi Bisnis, atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh Pendidikan serta memperdalam ilmu pengetahuan selama ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua saya serta keluar besar atas kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang diberikan.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Syahputra, S. Sos., M.Sc., Ph. D selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah sangat baik dan perhatian dalam memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu dan bantuan untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan kontribusi dan bimbingan bagi penulis agar skripsi yang dihasilkan dapat berguna kedepannya.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, praktek, pengalaman dan pemahamannya selama penulis studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Binsis atas pemberian informasi secara jelas dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.

8. Teman-teman seperjuangan dan keluarga penulis selama di Bandung, Jakarta, dan Semarang yang senantiasa selalu menemani, memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari sempurna. Maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.