

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, petunjuk, serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul:

“AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM MERESPON KRISIS PENIPUAN LELANG YANG MENGATASNAMAKAN PT JBA”

Dalam mengerjakan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, ucapan terima kasih sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto. S.T., M. Sc, sebagai Rektor Universitas Telkom, beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum, sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Aditya Ali
5. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan banyak dukungan selama menjalani studi di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi *Digital Public Relations*, peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas ilmu, motivasi, dukungan, serta kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Ibu Fetri Sari S. SI atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti yang sangat berharga bagi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Edy Prihantoro, M.I.Kom., MMSI, atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti yang sangat berharga bagi kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Orang tua tercinta Ayah Wisnu Ardianto dan Bunda Atikah Himawati, serta adik – adik tersayang Omar Obama dan Inas Inaya yang telah memberikan do'a, semangat, kasih sayang dan dukungan penuh kepada peneliti.

10. Sahabat terbaik Nelly Rizki Syaharani dan Nichola Gabrielle Asianna Sinambela, yang telah menemani suka maupun duka peneliti selama empat tahun di Universitas Telkom.
11. Kepada Hilda Afni, Raenaia Kesya, Aura Sabina, Arya Nyoman Gayatri dan Thessalonica yang telah menemani dan memberikan dukungan peneliti di masa perkuliahan.
12. Nabila, Gifani, Annisa, dan Amanda, Dwi Nadika, Siti Zaenab, yang telah menemani dan selalu memberikan dukungan peneliti sejak sekolah menengah atas hingga perkuliahan.
13. Kak Muhril, Kak Adit, Kak Febrian, Kak Fetri, dan Kak Wahyu yang telah membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah menjadi tempat berbagi pengalaman, pengetahuan, dan semangat dalam menjalani masa perkuliahan hingga tahap akhir.

Bandung, 30 Juni 2025



Jasmine Salma Himmar Fatiha

1503213045