

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan terima kasih yang mendalam kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas curahan nikmat dan rahmat-Nya yang tak pernah terputus. Berkat anugerah tersebut, penulis akhirnya dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini hingga selesai yang berjudul “PENGARUH KONTEN INFORMATIF INSTAGRAM @LRT\_JABODEBEK TERHADAP MINAT PENGGUNA TRANSPORTASI PUBLIK” ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun menjadi sebuah persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Sosial, Universitas Telkom.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwasanya karya masih belum menyentuh kata kesempurnaan, yang man masih terdapat kekurangan di berbagai aspek, baik pada hal kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman penulis. Proses penyusunan skripsi ini penuh dengan tantangan, namun berkat dukungan, bimbingan, kerjasama, beserta bantuan yang berasalkan melalui beragam pihak, baik moril ataupun materil, penulis dapat mengatasinya. Maka dari itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis ingin mengungkap terima kasih yang sebesar mungkin teruntuk:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Ibu Aqida Nuril Salma, S.I.Kom., M.A., selaku dosen wali yang telah memberikan informasi serta ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Slamet Parsono, S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing akademik Universitas Telkom yang telah membimbing dengan tulus dan sepenuh hati yang tidak pernah lelah mengoreksi dan memberikan masukan demi kelancaran pengerjaan skripsi penulis.
6. Ibu dan Ayah, Uswatun Chasanah Setiowati dan Iman Pribadi selaku kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik

secara moral maupun materil yang tak terhingga kepada penulis dari awal hingga akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Irsyad Nur Muhammad selaku adik penulis, yang senantiasa hadir dengan doa, semangat, dan ketulusan yang tak pernah surut sejak awal perjalanan ini, hingga akhirnya penelitian ini berhasil diselesaikan dengan baik.
8. Susi Andriyani dan M.Kaharudin Yasin selaku kakek dan nenek penulis, yang selalu memberikan dukungan serta doa menjadi penguat langkah penulis hingga penelitian ini berhasil dirampungkan dengan baik.
9. Nurbadriatunnisa Salsabiela Yasin dan M. Alif Naufal Yasin selaku sepupu penulis, yang selalu memberikan dukungan beserta membantu dalam proses penelitian ini.
10. M. Rafindra Rastyko Putra, Alea Zefannya R.R. dan Radinda Khoerunnisa A., selaku sahabat penulis yang telah menjadi tempat keluh kesah penulis serta membantu penulis dalam proses pengerjaan, tak luput membantu penulis untuk terus stabil dalam mengontrol emosi dan mental penulis selama mengerjakan skripsi.
11. Tsaqifa Adlina M.F, Ahnafa Rizky N., Shalsa Nurritzia A., selaku sahabat penulis yang telah menjadi tempat keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi, berbagi cerita, canda, tawa kepada penulis sehingga membantu menstabilkan emosi dan mental penulis selama masa pengerjaan skripsi.
12. Hanisa June Sabrina dan Desca Angelina Putri, selaku sahabat penulis sekaligus teman dalam berbagi ilmu pada penelitian ini.
13. Nayla Ramadhanisa, Egidia Salsabila, Hanna Haura Z.W, Alvina Salsabila Puteri selaku teman berkeluh kesah selama masa perkuliahan, yang selalu mendukung dan berjuang bersama-sama.
14. Mayang sari dan Acelya Anugrah R., selaku sahabat peneliti yang telah menjadi tempat keluh kesah penulis sekaligus tempat berbagi canda dan tawa.
15. Teman-teman Porlep, yakni Vidya, Nazla dan Syifa selaku teman penulis dari SMA sampai saat ini yang senantiasa memberi limpahan dukungan, doa, beserta canda dan tawa kepada penulis.
16. Teman-teman ABM, yakni Raisa Laila, Bunga Syalaisya, Azkan Nafa, Nawal Noor, Nabila Khairunisa, Aisyah Noor dan Vanra fitri selaku teman jauh penulis,

yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan melalui jarak jauh yang sangat berarti.

Semoga Allah SWT. terus memberi limpahan akan berkah pada setiap langkah kita, memberikan keberkahan, rahmat, serta kasih sayang-Nya yang tak terhingga. Memberi balasan pada seluruh kebaikan serta jasa yang telah diberikannya pada penulis. Semoga Tuhan senantiasa memberikan rezeki yang berlipat ganda dan melindungi kami semua dari segala keburukan.

Penulisan tugas akhir ini belum menemui kesempurnaan dan bersama kerendahan hati, penulis sangat berharap akan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai bekal pembelajaran di masa depan. Semoga tugas akhir ini mampu memberikan manfaat bagi penulis, serta mampu dimanfaatkan sebagai referensi yang bermanfaat teruntuk siapa saja yang berkepentingan.

Bandung, 07 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'B' and 'A' with a '#' symbol to the right.

Brilian Nur Aliyah

1503210213