## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Strategi Pengembangan *Business Model Canvas* Menggunakan Matriks SWOT (Studi Kasus pada Rumah Sakit Melinda Cardio Vascular Center)". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Pembimbing: Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T.
- 2. Dosen Wali: Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M.
- 3. Orang Tua: Hemat Munthe, S.Pd. dan Sorta Siahaan, S.Pd.
- 4. Teman Seperjuangan:
  - a. Rischa Zefaniya
  - b. Aida Sorfina
  - c. Siti Salamah
- 5. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini