

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur setulus hati penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT. Atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta bimbingan-Nya yang tidak pernah surut, setiap langkah dalam perjalanan ini telah menemukan jalannya. Dengan izin dan kehendak-Nya, karya sederhana berjudul **“ANALISIS TEKNIK LOBI, NEGOSIASI, DAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA PT. TIRTA INVESTAMA DALAM PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* KAMPUNG ADAT BANCEUY”** ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu, sebagai salah satu bentuk syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan karya ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan yang mempengaruhi hasil akhir, khususnya yang berkaitan dengan aspek kemampuan analisis, keluasan pengetahuan, dan pemahaman serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis memandang bahwa skripsi ini masih belum mencapai tingkat kesempurnaan yang ideal. Perjalanan penulisan skripsi ini tidak pernah mudah, tersimpan tantangan, kebingungan, dan keputusasaan. Namun dengan kehadiran berbagai pihak, kekuatan, harapan, dan semangat tak pernah padam.

Dengan hati penuh hormat dan cinta yang besar, izinkan penulis mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., atas dedikasi sebagai Rektor Universitas Telkom yang telah membuka jalan dan menghadirkan ruang untuk menimba ilmu dengan nyaman dan layak.
2. Dr. Iis Nurhayati, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas arahnya yang bijak dan teladan dalam memimpin.
3. Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Digital Public Relations dan Dosen Wali, yang telah menjadi cahaya penuntun selama masa studi, dengan segala perhatian dan motivasi yang begitu berarti.
4. Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., pembimbing terbaik yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan, tidak pernah lelah membimbing hingga langkah akhir ini

tercapai. Setiap saran dan masukan yang diberikan terasa seperti nafas baru yang menghidupkan karya ini.

5. Bu Rany Juliani, Mbak Apriliyanti, Mas Sidik Santoso, Pak Odang Rohana, Bu Roosnelly selaku informan kunci dan informan ahli, yang bukan hanya menjadi sumber data, tetapi juga menjadi sosok pemandu yang setia, yang membukakan pemahaman, memperkaya wawasan, dan membagikan pengalaman dengan sepenuh hati.
6. Bapak Indra Gunawan dan Ibu Mas'udah, sosok paling berharga dalam hidup penulis, yang cintanya tak terukur oleh waktu dan pengorbanannya tak pernah tercatat oleh tinta apa pun. Doa-doa adalah pelindung paling ampuh dalam setiap langkah.
7. Neptune, pemantik nyala api dalam diri penulis sekaligus pengingat bahwa kehidupan ini patut dijalani dengan penuh percaya diri dan penuh harapan. Kehadirannya adalah tempat berteduh dari gelisah dan ketakutan, serta membawa kedamaian. Kehadirannya lebih dari sekadar kebetulan.
8. Andhika Cahyadi dan Aisyah Nurshabrina, rekan penjelajah riset yang tak hanya menemani dalam proses pengumpulan data, tapi juga menghadirkan tawa dan ketenangan di tengah kesibukannya masing-masing.
9. Sahabat-sahabat terkasih: Reissa Amanda, Salsabila Rahayu, Ristina Putri, Ayesha Syifa, Putri Cyntia, Yasmin Nawal, Maretha Devi, Raissa Luthfia, Thesa Nolita, Eily Husna, Diva Adi Santika, Salwa Khoirusyifa, Melisa Gultom, Thessalonica Goncalves, Adela Putri Kyza, Hasya Az-Zahra, Fira, Maha, Aleen, Dalin, Tarf, dan Sa'ad yang telah berbagi tawa, ide, pelukan hangat, bahkan air mata. Terima kasih atas kehadiran yang begitu meneduhkan dan membawa keceriaan.
10. Egidia, Rizqia, Ni'ma, Tita, Zahrina, Halim, dan Eka, rekan bimbingan yang telah menjadi tempat bertanya, berbagi gelisah, dan saling menguatkan hingga akhir penelitian.
11. Teman-teman Merbz dan Rimbaloka Trip, teman mendaki yang turut menapak langkah di medan terjal pendakian dan kehidupan.
12. Setiap individu yang pernah membantu, menyemangati, atau hanya sekadar hadir di saat yang dibutuhkan, walau tak semua bisa disebutkan satu per satu, terima kasih telah menjadi bagian dari kisah ini.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan berkah-Nya di setiap langkah yang kita tempuh, menaungi dengan rahmat dan kasih sayang-Nya yang tiada batas, serta membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dengan sebaik-baik balasan. Semoga pula Tuhan Yang Maha Kuasa menghadirkan kelapangan rezeki dan perlindungan dari segala hal yang buruk bagi kita semua.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Maka dengan rendah hati, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka demi pembelajaran dan perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan arti, walau sedikit, bagi siapa pun yang berkenan membaca, khususnya dalam pengembangan ilmu komunikasi dan praktiknya di tengah masyarakat.

Bandung, Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Putri Fauziah Islami
NIM 1503210179