

**ANALISIS PERAN PUBLIC RELATIONS BPJS KETENAGAKERJAAN
DALAM MERANCANG STRATEGI PENGELOLAAN KELUHAN
PELANGGAN MELALUI INSTAGRAM**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Adit Prasetya Nugraha

1503210183



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**