

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bank Digital dengan Aset Terbesar di Indonesia Per Desember 2024	
.....	8
Tabel 1.2 Tabel Data Laba Bersih Bank Digital Kuartal 1 Tahun 2025.....	8
Tabel 1.3 Keluhan Pengguna Aplikasi Bank Neo Commerce	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Internasional	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Nasional	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel	43
Tabel 3.3 Contoh label data berdasarkan dimensi.....	50
Tabel 3.4 Contoh label data berdasarkan sentimen	50