

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfajar, F., Mustainah, Tawil, M., & Polii, J. J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Makassar Jeans House Kota Palu. *Jurnal Administration and Management Public Literation*, 1(1), 37–50.
- Alvarez, L., Soler, A., Guiñón, L., & Mira, A. (2019). A balanced scorecard for assessing a strategic plan in a clinical laboratory. *Biochemia Medica*, 29(2), 284–291.
- Anghel, C. M., & Almasan, A. I. (2022). Organizational Performance Is Highly Influenced By Motivation. a Case Study of the Public Health Directorate. *The Annals of the University of Oradea. Economic Sciences*, 31(volume 31), 280–288.
- Aryani, E. T., & Kurnianingsih, H. (2023). Pengaruh Inovasi Produk, Kepercayaan Merek, Dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Honda Beat Di Surakarta. *Jurnal Maneksi*, 12(2), 368–377.
- Atmojo, S. T., & Apriyaningsih, N. (2020). Kemungkinan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Aktivitas Penjualan Pada UMKM. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2), 201–209.
- Bahagia, D. S., Numan, A., & Saputra, S. (2024). 5.+Production\_Dedi+Suwardi+Bahagia (1). 1(3), 123–130.
- Chandra, G. C., & Haryadi, B. (2016). Proses Inovasi Produk Pada PT Mekar Usaha Nasional. *Agora*, 4(2), 338–344.
- Chandra, J. A. (2013). Studi Deskriptif Proses Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Karyawan Pada Pt. Triputra Surya Jaya. *Ágora*, 1(3), 976–982.
- Dahal, R. K., Ghimire, B., & Rai, B. (2022). A Balanced Scorecard Approach for Evaluating Organizational Performance of Nepal Telecom. *Management Dynamics*, 25(1), 63–73.
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22–40.
- Diana, D., Hakim, L., & Fahmi, M. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi

- Kinerja Umkm Di Tangerang Selatan. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 3(2), 67.
- Erlianti, D., & Fajrin, I. N. (2021). Analisis Dimensi Kinerja Organisasi Publik pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 68–75.
- Ernawati, & Munir, M. (2023). Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Satyagraha*, 06(02), 231–248.
- Fahim, A., & Pujiyanto, W. E. (2024). Analisis Peran Komunikasi Organisasi IPNU-IPPNU Ranting Jambangan Candi Sidoarjo Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Journal of Science and Education Research*, 3(1), 7–12.
- Hamdy, A. (2018). Balance scorecard role in competitive advantage of Egyptian banking sector. *The Business and Management Review*, 9(3), 9–10.
- Hamzah, S. N., Ningtyias, F. W., & Viphindratin, S. (2019). ( Fktl ) Terakreditasi Paripurna Melalui Pendekatan Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. 2(4), 112–115.
- Handayani, M., Jayadilaga, Y., Fitri, A. U., Rachman, D. A., Fajriah Istiqamah, N., Diah, T., Pratiwi, A. P., & Kas, R. (2023). Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Pengolahan Data SPSS pada Mahasiswa Administrasi Kesehatan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. *Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 24–32.
- Hanum, G. K., Andriani, N., Pattiran, M., Idie, D., & Susilowati, E. M. (2023). Kepemimpinan Strategis Dan Kinerja Organisasi: Sebuah Meta-Analisis. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(1), 158–166.
- Hatefi, S. M., & Haeri, A. (2019). Evaluation of Hospital Performance Using a Combined Model of Balanced Scorecard and Fuzzy Data Envelopment Analysis. *J Health Man & Info*, 6(2), 66–76.
- Hesti Sugesti, A. D. A. (2020). IMPLEMENTASI PENGUKURAN KINERJA MODEL MALCOLM BALDRIGE BERSAING DI PT POS INDONESIA Program Studi D-IV Manajemen Perusahaan , Politeknik Pos Indonesia. *Sosio E-Kons*, 12(1), 1–9.
- Heydari, M., Xiaohu, Z., Lai, K. K., & Yuxi, Z. (2020). Оцінка Ефективності

- Організаційних Стратегій. *Proceedings of the National Aviation University*, 82(1), 77–93.
- Hidayati, N., Kusriani, E., & Immawan, T. (2017). Integrasi Balance Scorecard Dan Efqm Excellent Model Frame Work Untuk Pengukuran Kinerja Ikm. *Teknika.Sttw.Ac.Id*, 19–27.
- Hina, B. J. R., Sundari, S., & Marisi, P. (2024). Peran Evaluasi Kinerja Dalam Organisasi. *Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 106–117.
- Hindun. (2015). Perencanaan Hindun. “Perencanaan Strategis Dan Prilaku Manajerial Lembaga-Lembaga Pendidikan.” *Al-Fikrah: Jurnal Kependidikan Islam IAIN Sulthan Thaha Saifuddin* 13, no. 1 (2015): 112–28. <https://media.neliti.com/media/publications/56645-ID-perencanaan-str>. *Al-Fikrah: Jurnal Kependidikan Islam IAIN Sulthan Thaha Saifuddin*, 13(1), 112–128.
- Husain, B. A., Novendri, I., Sunarsi, D., & Sutrisno, S. (2022). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan pada PT. Nusalima Kelola Sarana Tangerang Selatan. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 374–379.
- Indrawan, D. R., Putra, A. P., Sompie, C. R., Malinda, M., Mawuntu, P. S. T., Aotama, R. C., Rizki Octaviana, L., Marsiwi, D., Eka Ardiana, T., Alimudin, A., Falani, A. Z., Mudjanarko, S. W., Limantara, A. D., Dien, R. M., Arijanto, S., & Liansari, G. P. (2022). Analisis Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCFPE) Terhadap Kinerja UMKM ‘Good On You.’ *Prosiding Diseminasi FTI*, 4(1), 72–83. [www.ekon.go.id](http://www.ekon.go.id),
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84.
- Juru, P., Muda, V. A., Da Silva, Y. O., Mariabel Carcia, M. S., & Yuliana, M. (2022). Analisis Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Kelurahan Kabor Kabupaten Sikka. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(1), 75.
- Lado, M. L. H., & Rachman, T. (2024). Analisa Kemungkinan Penerapan

- Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Yowari Dengan Menggunakan Balanced Scorecard. *Indo Green Journal*, 2(2), 116–122.
- Lamusu, S., Alam, H. V., & Monoarfa, V. (2024). Evaluasi Kinerja Pelayanan Pegawai Kantor Kecamatan Popayato Kabupaten Pohuwato (Studi Kasus Presepsi Penilaian Pengguna Layanan 2023). *Jambura*, 7(1), 272–280.
- Lela, W., Ola, L. O. La, & Kamri, S. (2021). Efektivitas Produksi Dan Efisiensi Biaya Produksi Nelayan Tangkap Pancing Tonda Ikan Tuna Di Desa Kondowa Kecamatan Pasarwajo Kabupaten Buton. *Jurnal Sosial Ekonomi Perikanan*, 6(3), 187.
- Lubis, A. (2015). Lingkungan Kerja Yang Kondusif Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya. *Padangsidimpuan, IAIN*, 34–50.
- Luluk Tri Harinie, Puput Iswandyah Rayshari, Ade Saputra Sukma Wijaya, Ananda Halimah, Andrey Anggiat Immanuel Simanjuntak, Ella Afrida Purba, Krisna, Meisya Rasyiana, Nina Lestari, Rahmat Agus Prakoso, R. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi pada Periode 2022-2023: Studi Kasus HMJ Manajemen. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(2), 233–243.
- M.Trihudiyatmanto, & Sukardi. (2023). Sistem Penghargaan (Rewards) Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Perusahaan Swasta. *Serat Acitya*, 12(1), 45–54.
- Ma'f'ulla, A. A., & Rachmawati, I. I. (2024). Literature Review : Analisis Manfaat Penerapan Corporate Social Responsibility (Csr) Terhadap Citra Perusahaan Pertambangan. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(2), 62–75.
- Manurung, A. P., Aswaruddin Aswaruddin, Livianti, L., Hidma, C. A., Maysarah, N. S., & Wahyuni, I. (2024). Pentingnya Evaluasi Penilaian Kinerja. *JISPENDIORA Jurnal Ilmu Sosial Pendidikan Dan Humaniora*, 3(1), 77–84.
- Maria Rabiatul Hariroh, F., Azis, N., Hari Sandi, P., Fitria Hermiati, N., & Aprilia, W. (2024). Peranan Kompetensi Sumber Daya Manusia Umkm Dalam Meningkatkan Kinerja Umkm. *Pengabdian Bersama Masyarakat Indonesia*, 2(1), 48–54.

- Melantika, N., I Wellem, I., & Obon, W. (2023). Analisis Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Kantor Desa Wolomotong Kecamatan Doreng Kabupaten Sikka. *Jurnal Projemen UNIPA*, 10(2), 18–36.
- Moses, A., Bosco, T. J., & David, K. J. (2023). Strategic Management And Organizational Performance. *International Journal of Islamic Business and Management Review*, 3(1), 50–60.
- Muhammad Asir, Yuniawati, R. A., Mere, K., Sukardi, K., & Anwar, M. A. (2023). Peran manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan: studi manajemen sumber daya manusia. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, 4(1), 32–42.
- Mutiara, N. A., Wijayangka, C., & Kartawinata, B. R. (2021). Adopsi media sosial terhadap kinerja UMKM di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA*, 5(1), 1673–1684.
- Mwagona, M. N., & Kinyua, G. M. (2023). Organizational Performance From the Perspective of Customer Experience Management: a Critical Review of Literature. *International Journal of Education and Research*, 11(9), 101–124.
- Nikmah, M., & Siswahyudianto, S. (2022). Strategi Diferensiasi untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif pada UMKM Catering Pawon Gusti Desa Surondakan Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 4(1), 66–82.
- Novitha Rani, N., T. Abidin, M. A., & Thrismono, E. (2022). Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan di Bank BJB KCP Gatot Subroto. *Jurnal Dimamu*, 1(2), 180–189.
- Nurchahyo, R. J. (2015). Keterkaitan Visi, Misi, Dan Values Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kulit “Dwi Jaya.” *Jurnal Khasanah Ilmu*, 6(2), 87–94.
- Nurmagfira, D., & Modding, B. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(4), 13–27.
- Osintsev, N., & Khalilian, B. (2023). Does Organizational Performance Increase with Innovation and Strategic Planning? *Journal of Operational and Strategic*

*Analytics*, 1(1), 25–33.

- Prasetyo, M. A., & Wahyuni, H. C. (2021). Performance Improvement Strategy With Malcolm Baldrige Method Integration and SWOT Analysis (Case Study at UD. Syaiful Plastik). *Procedia of Engineering and Life Science*, 2(1).
- Putri, M. O., & Supriyadi, S. G. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada LKP X. *Jurnal Riset Akuntansi, February*, 103–110.
- Putri, N. T., & Sinaga, S. A. (2024). Pentingnya Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keberlangsungan Bisnis Umkm. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(3), 473–478.
- Putri, P. L., & Widadi, B. (2024). Peran Inovasi dalam Pengembangan Model Bisnis UMKM di Era Digital. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(4), 180–189. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i4.1113>
- Rafles, S. A., & Nasution, M. I. P. (2024). Peran Penting Pengolahan Data Dalam Transformasi Bisnis Melalui Analisis. *Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 321–340.
- Rosidah, I., Gunardi, Priatna Kesumah, & Royke Bahagia Rizka. (2023). Transparasi Dan Akuntabilitas Dalam Pencegahan Fraud Diinstansi Pemerintah (Studi Kasus Kantor Kec. Ciwidey). *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi : EMBA*, 2(1), 137–156.
- Rustanto, D., & Mursito, B. (2018). Evaluasi Kinerja dengan Menggunakan Kriteria Malcolm Baldrige Criteria For Educational (MBCfE) pada SMK Negeri 1 Miri Sragen. *Indonesian Economics Business and Management Research*, 1(1), 104–109.
- Saepulloh, A., & Susila, E. (2021). Analisis Enterpreneur Leadership Dan Digital Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Dalam Menghadapi Industri 4.0. *Revitalisasi*, 10(1), 39
- Sagita, F. L., & Narulita, S. (2022). Analisis Penerapan Keadaan Darurat Di Pt Trimatra Jasa Prakasa. *Binawan Student Journal*, 4(3), 50–56.
- Salim, A. M. (2022). Internal Communications and Organization Performance in Zanzibar Public Institutions. *Asian Journal of Economics, Business and*

*Accounting*, 22(20), 1–15.

Samhudi, Widyanti, R., & Basuki. (2024). Dampak Struktur Organisasi terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Komunikasi Bisnis Dan Manajemen*, 11(1), 175–189.

Saprida, E., Islam, U., Sumatera, N., Islam, U., Sumatera, N., Zahwani, S. T., Hafiz, A., Islam, U., & Sumatera, N. (2024). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI*. 1(4), 117–128.

Sari, S., & Lestari, M. F. (2021). Analisis Efektifitas Kinerja Organisasi Menggunakan Kombinasi Metode Balanced Scorecard dan Analytical Hierarchy Process. *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 5(1), 7–14.

Sri Utami, R., Sasmita, M. A., & Yusniar. (2022). Strategi Umkm Dalam Menghadapi Pasar Di Masa Pandemi Covid-19 (Umkm Dalam Bidang Kuliner Di Wilayah Kecamatan Tanjung Morawa). *Jurnal Widya*, 3(1), 81–94.

Supriyanto. (2014). Otimasi Waktu/Proses Produksi Di Pt. Sumiden Sintered Component Indonesia Dengan Teknik Analisa Network/Pert Dan Metode SMED. *Journal PASTI*, 7(3), 362–398.

Tri Widodo, T., Alamsyah, N., & Wahyu, Z. (2019). Analisa Pengukuran Kinerja Team Directsselling Pt. Golden Communication Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Dan Analytical Hierachy Process (Ahp). *Jurnal Industri Kreatif (Jik)*, 3(1), 89.

Utami, R. T., Sudrajat, D., Sutrisno, N., Winarto, T., & Noorhayati, T. (2024). Strategi Riset Pemasaran Produk Umkm Kabupaten Kuningan Jawa Barat. *Abdimas Awang Long*, 7(1), 19–27.

Wijaya, S. (2023). Pentingnya Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Menciptakan Kinerja Karyawan Di Era Digital. *Analisis*, 13(1), 106–118.

Witanti, W., & Hadiana, A. I. (2018). Dan Menengah ( Umkm ) Dengan Balanced Scorecard ( Bsc ). *Informatika MIPA*.

Yacob, S., & Sabrina, H. L. (2024). *Kepemimpinan Pemasaran*.

Yulika, R., & Atika. (2022). Analisis Peluang dan Tantangan dalam Pemasaran Produk PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Cabang Medan. *Jurnal*

*Ekonomi Dan Bisnis Islam (JEBI)*, 2(1), 47–56.

Yulitiawati, Y., & Rusmidarti, R. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Dengan Menggunakan Pendekatan Value For Money Di Kabupaten OKU. *Jetap*, 91–109.

Yunma, Y., Pahlevi, F. E., Jessica, M., & Apipah, S. N. (2021). Keterkaitan Visi Dan Misi Terhadap Kinerja Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Solokanjeruk. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 64–74.

Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147–153.