

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH.....</b>                     | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                   | 4           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                  | 5           |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                | 5           |
| 1.5    Batasan Penelitian .....                | 6           |
| 1.6    Sistematika Laporan.....                | 6           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>             | <b>9</b>    |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                  | 9           |
| 2.2    Dasar Teori .....                       | 18          |
| 2.2.1    Transportasi Umum.....                | 18          |
| 2.2.2    Transportasi Umum Desa.....           | 19          |
| 2.2.3    Mobilitas Penumpang Pedesaan.....     | 20          |
| 2.2.4    Trans Banyumas .....                  | 20          |
| 2.2.5    Aksesibilitas .....                   | 21          |
| 2.2.6    Kualitas Layanan.....                 | 21          |
| 2.2.7 <i>Mobility as a Service</i> (MaaS)..... | 22          |
| 2.2.8    ANOVA.....                            | 23          |

|                                            |                                                                                              |           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.9                                      | <i>Non Probability Sampling</i> .....                                                        | 24        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                                                              | <b>25</b> |
| 3.1                                        | Objek dan Subjek Penelitian .....                                                            | 25        |
| 3.2                                        | Alur Penelitian .....                                                                        | 25        |
| 3.3                                        | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                | 27        |
| 3.3.1                                      | Alat dan Bahan .....                                                                         | 27        |
| 3.3.2                                      | Metode Pengumpulan Data .....                                                                | 27        |
| 3.3.3                                      | Kerangka Konseptual .....                                                                    | 29        |
| 3.4                                        | Teknik Analisis Data .....                                                                   | 33        |
| 3.4.1                                      | Metode General Linier Model <i>Analysisi of Variance</i> (GLM ANOVA)                         | 33        |
| 3.5                                        | Jadwal Kegiatan .....                                                                        | 35        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    |                                                                                              | <b>36</b> |
| 4.1                                        | Pengumpulan Data .....                                                                       | 36        |
| 4.1.1                                      | Hasil Data Sosiodemografi Responden.....                                                     | 36        |
| 4.1.2                                      | Hasil Data Karakteristik Perjalanan Penumpang Pedesaan Trans Banyumas.....                   | 38        |
| 4.1.3                                      | Pola Mobilitas Responden .....                                                               | 40        |
| 4.2                                        | Pengolahan Data.....                                                                         | 43        |
| 4.2.1                                      | Analisis Deskriptif .....                                                                    | 43        |
| 4.2.2                                      | Hasil Uji Asusmsi Klasik .....                                                               | 45        |
| 4.2.3                                      | Uji ANOVA General Linear Model (GLM) .....                                                   | 47        |
| 4.3                                        | Verifikasi Hasil.....                                                                        | 51        |
| 4.3.1                                      | (H1) Sosiodemografi Penumpang Pedesaan Mempengaruhi Aksesibilitas.....                       | 52        |
| 4.3.2                                      | (H2) Sosiodemografi penumpang pedesaan mempengaruhi kualitas layanan                         | 53        |
| 4.3.3                                      | (H3) Sosiodemografi penumpang pedesaan mempengaruhi kolaborasi dan dukungan pemerintah ..... | 54        |
| 4.3.4                                      | (H4) Sosiodemografi penumpang pedesaan mempengaruhi digitalisasi .....                       | 55        |

|                                         |                                                                                                        |           |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.5                                   | (H5) Karakteristik perjalanan penumpang pedesaan mempengaruhi aksesibilitas .....                      | 55        |
| 4.3.6                                   | (H6) Karakteristik perjalanan penumpang pedesaan mempengaruhi kualitas layanan.....                    | 56        |
| 4.3.7                                   | (H7) Karakteristik perjalanan penumpang pedesaan mempengaruhi kolaborasi dan dukungan pemerintah ..... | 57        |
| 4.3.8                                   | (H8) Karakteristik perjalanan penumpang pedesaan mempengaruhi digitalisasi .....                       | 58        |
| 4.3.9                                   | Usulan Program <i>Mobility as a Service</i> .....                                                      | 59        |
| 4.4                                     | Validasi.....                                                                                          | 60        |
| 4.5                                     | Analisis Penyelesaian Masalah .....                                                                    | 63        |
| 4.6                                     | Analisis implementasi .....                                                                            | 67        |
| 4.7                                     | Implikasi Tugas Akhir .....                                                                            | 68        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                        | <b>71</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan .....                                                                                       | 71        |
| 5.2                                     | Saran.....                                                                                             | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |                                                                                                        | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                        | <b>81</b> |