

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Usulan Program *Mobility as a Service* (MaaS) di Trans Banyumas Berbasis Rural Passengers**" dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dan menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University Purwokerto.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia dan kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, yang telah memberikan arahan serta kesempatan untuk berkembang dalam bidang keilmuan.
3. Bapak Fauzan Romadlon, S.T.P., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Pertama, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal Fatur Rahman, S.T., M.B.A., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang telah memberikan saran dan masukan yang konstruktif dalam pengembangan ide dan penyempurnaan tugas akhir ini.
5. PT Banyumas Raya Transportasi, atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian secara langsung di lapangan.
6. Bapak Cukup Mey Karyanto, Ibu Lilis Kristantiningrum, serta kakak-kakak tersayang Mas Rizal dan Mba Regita. Selaku keluarga tercinta penulis yang telah memberikan materi, doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah putus.
7. Pemilik NIM 21106021, sebagai partner spesial yang telah menjadi teman dalam segala hal, menemani serta meluangkan waktu untuk mendukung dan

menghibur penulis dalam kesedihan, serta memberi semangat untuk terus maju demi meraih impian.

8. Shilfia Faradisa, selaku sahabat penulis yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, serta memberi dukungan, semangat, maupun bantuan kepada penulis sejak awal semester hingga saat ini.
9. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2021, terima kasih atas suka dan duka yang telah kita lalui bersama. Semoga kita semua menjadi pribadi yang sukses dunia dan akhirat.
10. Adhisti dan Yuanita, sahabat-sahabat penulis yang selalu hadir memberikan dukungan dan senyum di tengah padatnya rutinitas dan tekanan perkuliahan.
11. Butter, selaku kucing peliharaan yang selalu ada di sisi penulis. Terima kasih telah menjadi sumber ketenangan di saat hati dan pikiran merasa lelah.
12. *Last but not least*, ucapan terima kasih penulis tujukan kepada diri sendiri. Terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini, bahkan disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Terima kasih telah terus melangkah, meski langkah itu sering kali kecil dan perlahan. Penulis percaya bahwa setiap langkah, sekecil apa pun, tetaplah berarti dan merupakan bagian penting dari sebuah perjalanan. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, melainkan maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran, dan kekuatan hati untuk terus maju. Apa pun pilihan dan keputusan yang telah dibuat hingga titik ini, terima kasih telah berani berjuang. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, tetap berusaha, dan menjadi manusia yang tak lelah untuk mencoba lagi dan lagi. Ini adalah pencapaian yang layak dirayakan, bukan karena hasilnya sempurna, tetapi karena prosesnya yang penuh makna. *I wanna thank me for just being me at all times*. Teruslah berbahagia, apa pun kekurangan dan kelebihan yang dimiliki. Mari terus melangkah dan berjuang untuk hari esok yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif bagi pengembangan transportasi di wilayah Banyumas, khususnya dalam implementasi program *Mobility as a Service* (MaaS).

Purwokerto, 3 Juni 2025

Rosita Dewi Permatasari