

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah - Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* (e-WOM) Terhadap Tingkat Kepercayaan *Instagram @Nandaarsyinta* Melalui Tautan *SPILL*”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Peneliti menyadari Skripsi ini lahir melalui proses panjang hingga selesainya, tidak akan terwujud tanpa adanya orang-orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dalam memberikan arahan, semangat serta doa yang tak kunjung henti. Khususnya kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Adam Afandi S.T. yang selalu mengusahakan segala kerja kerasnya agar penulis bisa terus mengejar cita-cita dalam memperoleh gelar ini, juga kepada Ibu Dr. Meilia Nur Indah S, S.T., M.Kom. yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa, bantuin, kasih sayang, hingga mendengarkan tangis penulis selama proses perjalanan skripsi ini. Kepada keluarga besar penulis yang penuh cinta, terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah henti hingga penulis sampai pada akhirnya berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Selama proses penelitian dan penulisan ini, penulis menyadari bahwa capaian ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hormat penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto. S.T., M.sc selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi di Universitas Telkom.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
3. Dr. Rana Akbari Fitriawan selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
4. Clara Novita Anggraini S.I.Kom, M.A. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan kepada peneliti hingga saat ini.

5. Aiza Nabilla Arifputri, S.I.Kom., M.A dosen pembimbing, atas arahan, kesabaran, dan motivasi yang tiada henti sejak penyusunan proposal hingga revisi akhir.
6. Putri Dila Shafira dan Setyorini Ayu, sebagai tempat peneliti berkeluh kesah, bercerita hingga bertukar pikiran dan selalu menemani selama proses penulisan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman – teman Thivani Monica Ardion, Chrystania Febriola, Muhammad Fathur Hamidi, dan Mhd Insan Gunawan Lubis yang senantiasa membantu, memberi dukungan, mendengar keluh kesah serta menemani peneliti selama proses penelitian ini.
8. Responden survei pengikut @Nandaarsyinta yang bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner sehingga data penelitian dapat terkumpul sesuai kebutuhan.
9. Terakhir, saya tentu ingin berterima kasih pada diri saya Charissa Nur Fajriah M, yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih atas perjuangan, jerih payah yang telah dilalui, walaupun rasa terkadang berat, terima kasih untuk tidak menyerah, dan membuktikan kepada keluarga bahwa peneliti mampu berjuang untuk menyelesaikan sampai akhir.

Bandung, 01 Juli 2025



Charissa Nur Fajriah Melianda
NIM : 1502213072