

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Pertumbuhan UMKM di Indonesia Tahun 2023	1
Gambar I-2. Jumlah UMKM di Kabupaten Bandung Tahun 2019 – 2023.....	2
Gambar I-3. Proses Produksi Sepatu di CV CIARMY	4
Gambar I-4. Jumlah Produksi Sepatu CV Ciarmy Tahun 2023 – 2024.....	4
Gambar I-5. Jenis Keluhan Pelanggan Tahun 2023 – 2024.....	5
Gambar I-6. Persentase Jumlah Ketidaksesuaian Produk Sepatu PDL Berdasarkan Jenis.....	6
Gambar I-7. Diagram <i>Fishbone</i> Permasalahan	7
Gambar II-1. <i>Business Process Management Lifecycle</i>	21
Gambar II-2. Siklus PDCA	23
Gambar III-1. Sistematika Penyelesaian Masalah	27
Gambar IV-1. Logo Perusahaan.....	35
Gambar IV-2. Proses Bisnis Aktual	36
Gambar IV-3. Struktur Organisasi	42
Gambar IV-4. Proses Bisnis Level 0.....	45
Gambar IV-5. Proses Bisnis Level 1	46