

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R., Susanto, H., & Widaningrum, S. (2024). Perancangan Informasi Terdokumentasi Pada Proses Produksi Berdasarkan ISO 9001: 2015 Klausul 7.5 Menggunakan Metode Business Process Management Di CV XYZ. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 7741-7753.
- Arianti, M. S., Rahmawati, E., & Prihatiningrum, R. R. Y. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 9(2), 1-13.
- Auliah, V., Musa, M. I., & Natsir, U. D. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada KFC Cabang Pettarani Kota Makassar. *Jurnal Manajemen*, 2(1), 27-32.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Ekspor Alas Kaki Indonesia Naik Jadi USD 7,74 Miliar Pada 2022*. Jakarta Pusat: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Jumlah Perusahaan Industri Skala Mikro Dan Kecil Menurut Provinsi*. Jakarta Pusat: Badan Pusat Statistik.
- Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Kab. Bandung. (2023). *Proyeksi Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat*.
- Dumas, M., Rosa, M. La, Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals Of Business Process Management* (2nd ed.). Germany: Springer.
- Fatah, A., & Al-Faritsy, A. Z. (2021). Peningkatan Dan Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode PDCA (Studi Kasus pada PT X). *Jurnal Rekayasa Industri (JRI)*, 3(1), 21-30.
- Halawa, M. D., Situmeang, R. R., & Manalu, M. R. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen*, 13(3), 339-347.
- Hutauruk, F. N. (2023). Teori produksi dalam perspektif islam. *Journal of Islamic Economics and Finance*, 1(3), 17-34.
- ISO. (2015). *Quality Management Principles*. <https://www.iso.org>.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Lestari, A. D. H. (2024). Perbaikan Cacat Jahitan Loncat Pada Sepatu Untuk Artikel Sepatu PDL Mars 21 di PT Garuda Zein Premium Bandung, Jawa Barat (Doctoral dissertation, Politeknik ATK).
- Massie, F. G., & Raharjo, J. (2019). Evaluasi Efektivitas Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Pada PT Wellgan Gemilang. *Jurnal Titra*, 7(1), 37-42.
- Mitra, A. (2021). *Fundamentals Of Quality Control and Improvement* (4th ed). New York:Wiley.

- Page, S. (2010). *The Power Of Business Process Improvement: 10 Simple Steps To Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. United States of America: American Management Association.
- Polyvyanyy, A., Wynn, M. T., Looy, A. V., & Reichert, M. (2021). *Business Process Management: 19th International Conference*. Switzerland: Springer Nature Switzerland AG.
- Prayatna, Y. A. (2022). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pendidikan Islam Di Yayasan Nurul Islam Sekarbela (Doctoral dissertation, UIN Mataram).
- Purba, D. S., Kurniullah, A. Z., Banjarnahor, A. R., Revida, E., Purba, S., Purba, P. B., ... & Simarmata, J. (2021). *Manajemen Usaha Kecil Dan Menengah*. Yayasan Kita Menulis.
- Putra, M. F., Santoso, H., & Usman, R. (2023). Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Untuk Meningkatkan Kualitas Dan Daya Saing Perusahaan X. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 43-49.
- Putri, N. T., & Sinaga, S. A. (2024). Pentingnya Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keberlangsungan Bisnis UMKM. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(3), 473-478.
- Ramlawati. (2020). *Total Quality Management*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Ratnasari, V. (2024). Perbaikan Pesanan Bottom Sepatu PDL Leon Berdasarkan Surat Perintah Kerja Di PT Venamon, Bandung Jawa barat (Doctoral dissertation, Politeknik ATK).
- Rosyid, B., Jam Jam, & Arrosyid A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produksi Dalam Persepektif Ekonomi Islam Pada Usaha Tani Kopi Di Muara Jaya II Kecamatan Kebun Tebu Lampung Barat Tahun Ajaran 2022/2023. *Jurnal Az Zahra: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 1(1), 591-600.
- Sari, P. P., Wahyudin, A., & Dirgantari, P. D. (2025). A systematic literature review of Business Process Management in SMEs: Key benefits and challenges. *JMM17: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 12(1), 55–65. <https://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jmm17/index>.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfa Beta.
- Surya, D. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Kerusakan Produk Pada PT Mustika Megatama Sakti Plasindo (Doctoral dissertation, Universitas Pakuan Bogor).
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction* (4th ed.). Yogyakarta: Andi.
- Universitas Al Azhar Indonesia, Badan Penjaminan Mutu. (2019). *Pedoman Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Versi 1.0*. Jakarta: Universitas Al Azhar Indonesia.

- Universitas Al Azhar Indonesia, Badan Penjaminan Mutu. (2019). *Pedoman Pembuatan Instruksi Kerja (IK) Versi 1.0*. Jakarta: Universitas Al Azhar Indonesia.
- Walujo, D. A., Koesdijati, T., & Utomo, Y. (2020). *Pengendalian Kualitas*. Scopindo Media Pustaka.
- Yayat, H., Fatima, S., & Ikhtiar, M. (2024). Hubungan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dengan Kejadian Penyakit Akibat Kerja (PAK) Dan Produktivitas Kerja Di PT Pelindo (Persero) Regional IV Cabang Makassar New Port. *Window of Public Health Journal*, 5(5), 685-693.