

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Batasan Masalah	5
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Literatur Terkait	7
II.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	7
II.1.2 <i>Humanitarian Supply Chain</i>	9
II.1.3 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR) Model 12.0</i>	10
II.1.4 SCOR 12.0 Racetrack	14
II.1.5 Analisis SWOT	15
II.1.6 Risiko	17
II.1.7 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	18
II.1.7 Pemilihan Teori	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	22
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	22

III.1.1 Pendahuluan.....	23
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	23
III.1.3 Tahap Analisis dan Pembahasan.....	23
III.1.4 Tahap Penutupan.....	23
III.1.5 Batasan dan Asumsi Penelitian	23
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN	25
IV.1 Pengumpulan Data	25
IV.1.1 Wawancara	25
IV.1.2 Observasi	25
IV.1.3 Data Primer Perusahaan.....	25
IV.1.4 Kuesioner.....	26
IV.1.5 Data Sekunder SCOR 12.0	27
IV.2 Pengolahan Data.....	27
IV.2.1 <i>Pre-SCOR Program</i>	27
IV.2.2 Set the Scope	33
IV.2.3 <i>Configure the Supply Chain</i>	53
IV.2.4 <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	59
IV.2.5 Usulan Strategi Mitigasi	68
IV.3 Sistem Perancangan <i>Monitoring Risiko</i>	68
IV.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	68
IV.3.2 Persiapan BPBD Jawa Barat untuk Penerapan Strategi	69
IV.3.3 Verifikasi Hasil.....	70
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	72
V.1 Analisis Pemilihan Atribut Kinerja	72
V.1.1 Analisis <i>Pre-SCOR</i>	72
V.1.2 Analisis Set the Scope.....	72
V.1.3 Analisis <i>Configure the Supply Chain</i>	74
V.2 Analisis Perhitungan Kuesioner FMEA	75
V.2.1 Identifikasi Mitigasi Risiko.....	76
V.3 Analisis Perbaikan Proses Bisnis.....	77

V.4 Analisis Perancangan Sistem <i>Monitoring</i>	78
V.4 Validasi Hasil	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
VI.1 Kesimpulan	84
VI.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86