

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel II. 1 Atribut Performansi.....                                      | 13 |
| Tabel II. 2 Parameter Severity .....                                      | 19 |
| Tabel II. 3 Parameter Occurence.....                                      | 19 |
| Tabel II. 4 Parameter Detection .....                                     | 20 |
| Tabel II. 5 Metode SCOR .....   | 21 |
| Tabel II. 6 Perbandingan Metode FMEA dan HOR .....                        | 22 |
| Tabel IV. 1 Kriteria Narasumber .....                                     | 26 |
| Tabel IV. 2 Daftar Kuesioner.....   | 26 |
| Tabel IV. 3 Tugas Setiap Jabatan pada Struktur Organisasi Perusahaan..... | 30 |
| Tabel IV. 4 Internal Factor Evaluation .....                              | 34 |
| Tabel IV. 5 Pembobotan pada Faktor Kekuatan dan Kelemahan .....           | 36 |
| Tabel IV. 6 Perhitungan Metrik IFE .....                                  | 37 |
| Tabel IV. 7 External Factor Evaluation .....                              | 38 |
| Tabel IV. 8 Pembobotan pada Setiap Faktor Peluang dan Ancaman .....       | 39 |
| Tabel IV. 9 Perhitungan Metrik EFE .....                                  | 40 |
| Tabel IV. 10 Usulan Strategi Metrik IE .....                              | 42 |
| Tabel IV. 11 Pembobotan Metrik IE.....                                    | 43 |
| Tabel IV. 12 Hasil Pembobotan Masing-Masing Strategi .....                | 43 |
| Tabel IV. 13 Ringkasan Konteks Bisnis .....                               | 44 |
| Tabel IV. 14 Lima Atribut Utama Metode SCOR .....                         | 53 |
| Tabel IV. 15 Metrik Level 2 pada Atribut Responsiveness .....             | 54 |
| Tabel IV. 16 Pengukuran Metrik Level 3 .....                              | 55 |
| Tabel IV. 17 Data Collecting .....  | 57 |
| Tabel IV. 18 Benchmarking.....  | 58 |
| Tabel IV. 19 Identifikasi Risiko.....                                     | 60 |
| Tabel IV. 20 Referensi Terjadinya Risiko .....                            | 61 |
| Tabel IV. 21 Parameter Severity.....                                      | 63 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel IV. 22 Parameter Occurence .....                | 63 |
| Tabel IV. 23 Parameter Detection.....                 | 64 |
| Tabel IV. 24 Rating pada Masing-Masing Parameter..... | 65 |
| Tabel IV. 25 Risk Priority Number.....                | 66 |
| Tabel IV. 26 Verifikasi Hasil .....                   | 70 |
| Tabel V. 1 Identifikasi Mitigasi Risiko.....          | 76 |
| Tabel V.2 Validasi Hasil.....                         | 82 |