

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada:

1. Pembimbing 1 tugas akhir saya, Dr. Iphov Kumala Sriwana, S.T., M.Si., IPM, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Pembimbing 2 tugas akhir saya, Dr. Nova Indah Saragih, S.T., M.T, yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan ilmu dan arahan yang bermanfaat dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
3. *Owner* UMKM XYZ, Ibu Mutia Sriwana yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, serta memberikan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang Tua dan seluruh keluarga, serta seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoakan, memberikan semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.