

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat praktis	12
1.4.2 Manfaat teoritis	12
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Komunikasi.....	14
2.2 Lingkungan dan Manusia	16
2.3 Komunikasi Lingkungan.....	17
2.4. Strategi Komunikasi Lingkungan	19
2.5 Gerakan Lingkungan	24
2.5.1 Sejarah Gerakan Lingkungan	25
2.6 Gerakan 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>).....	26
2.7 Program Kang PisMan.....	27
2.8 Dinas Lingkungan	28
2.8 Perbandingan dengan Penelitian terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode Penelitian	38

3.1.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.2.1 Subjek Penelitian	39
3.2.2 Objek Penelitian	39
3.2.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Unit Analisis Penelitian	40
3.4 Informan Penelitian.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.7 Teknik Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Informan.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Pernyataan Masalah (Problem Statement)	55
4.2.2 Tujuan (Goals)	57
4.2.3 Analisis Audiens (Audience Analysis)	59
4.2.4 Objektif (Objectives)	62
4.2.5 Pengembangan Pesan / Opsi Media / Kesesuaian Audiens	64
4.2.6 Pemilihan Media dan Desain	67
4.2.7 Jangka Waktu (Timeline)	69
4.2.8 Evaluasi Awal (Front-End Evaluation)	72
4.2.9 Evaluasi Formatif (Formative Evaluation)	74
4.2.10 Evaluasi Sumatif (Summative Evaluation)	77
4.2.11 Anggaran Proyek (Project Budget)	80
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Keterbatasan lahan pengelolaan sampah.....	83
4.3.2 Peran aktif masyarakat	84
4.3.3 Pemetaan karakteristik audiens	84
4.3.4 Umpan balik dari masyarakat	85
4.3.5 Upaya adaptif DLH (Dinas Lingkungan Hidup) kota Bandung	86
4.3.6 Program jangka panjang.....	88
4.3.7 Evaluasi guna keberlanjutan program	89
4.3.8 Transparansi anggaran	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92

5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Akademis	92
5.2.2 Saran Praktis	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98