

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penerimaan karyawan baru merupakan suatu proses sistematis yang bertujuan untuk memperoleh sumber daya manusia yang kompeten dan relevan dengan kebutuhan perusahaan (Lilistian, 2022). Proses penerimaan karyawan yang efektif sangat penting untuk memastikan bahwa perusahaan memiliki tenaga kerja yang kompeten, produktif, dan dapat berkontribusi pada kemajuan perusahaan (Thanri dkk., 2024).

PT. Elang Grasia Pradana, sebagai perusahaan penyedia sumber daya manusia dan jasa penyalur tenaga kerja memiliki kriteria unik dalam proses pemilihan karyawan, seperti pendidikan, pengalaman kerja, keterampilan, dan kepribadian. Dalam menghadapi tantangan ini, PT. Elang Grasia Pradana sering kesulitan menentukan kandidat yang tepat secara efisien.

Proses seleksi yang terdiri dari berbagai tahap, mulai dari seleksi administrasi hingga pemeriksaan kesehatan, memakan banyak waktu dan sumber daya. Demi mencapai seleksi karyawan yang lebih adil dan transparan, perlu dibangun suatu sistem berbasis web yang dapat membantu dalam menentukan calon karyawan yang tepat. Sistem ini akan membantu dalam membuat keputusan penerimaan karyawan baru menjadi lebih objektif, efisien, dan efektif, sesuai dengan kebutuhan masing-masing perusahaan mitra (Lilistian, 2022).

Sebagai upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia, perusahaan semakin menyadari pentingnya menggunakan teknologi informasi dalam proses penerimaan karyawan (Julhani & Limansyah, 2022). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) telah menjadi salah satu alat yang sangat efektif dalam mendukung pengambilan keputusan penerimaan karyawan berdasarkan berbagai kriteria yang telah ditetapkan dan memastikan bahwa proses seleksi tidak hanya didasarkan pada penilaian subjektif tetapi juga pada analisis data yang objektif (Yudhistira, 2024). SPK merupakan sistem komputer interaktif yang memanfaatkan data untuk membantu menyelesaikan masalah kompleks dan tidak terstruktur. Dengan SPK,

pengambilan keputusan menjadi lebih efektif dan memungkinkan penyelesaian masalah dengan cepat (Siregar dkk., 2023).

Metode dalam SPK salah satunya adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). AHP adalah teknik yang digunakan untuk mengelola keputusan yang kompleks dengan cara menyusun suatu hierarki atau tingkatan dari berbagai kriteria yang relevan (Handayani & Dari, 2024). Melalui AHP, berbagai kriteria, subkriteria, dan bobot nilai dipertimbangkan untuk menentukan prioritas tertinggi di antara variabel yang ada (Brahmana dkk., 2023). Metode AHP digunakan karena mampu memecah permasalahan yang rumit menjadi bagian-bagian yang lebih terorganisir dan mudah dianalisis (Pratiwi dkk., 2024).

Proses penerimaan dan seleksi karyawan sangat penting dalam menentukan kesuksesan suatu perusahaan. Berdasarkan penelitian sebelumnya, metode AHP digunakan untuk meminimalisir permasalahan kompleks dalam seleksi karyawan baru. AHP membantu mengidentifikasi kriteria seperti etika, pendidikan, pengalaman, komunikasi, dan motivasi yang digunakan untuk mengevaluasi dan memilih kandidat terbaik secara objektif. Implementasi berbasis web menunjukkan bahwa metode ini dapat mempercepat dan meningkatkan efisiensi proses seleksi karyawan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara dengan hasil yang lebih akurat dan konsisten (Julhani & Limansyah, 2022).

Sistem berbasis web yang dikembangkan menggunakan *framework* Laravel, *Unified Modeling Language* (UML) untuk pemodelan dan *database* MySQL untuk penyimpanan data. Sistem yang dibangun kemudian diuji dengan metode *Black Box* dan *User Acceptance Testing* (UAT) untuk memastikan kesesuaian rancangan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah bahwa proses penerimaan karyawan baru di PT. Elang Grasia Pradana masih dilakukan secara manual. Perusahaan membutuhkan sistem yang dapat membantu dalam pemilihan kandidat secara lebih objektif dan efisien. Oleh karena itu, diperlukan sistem pendukung keputusan berbasis web yang mengimplementasikan metode AHP untuk mendukung proses penerimaan karyawan baru di PT. Elang Grasia Pradana.

1.3. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web yang mengimplementasikan metode AHP untuk mendukung proses penerimaan karyawan baru di PT. Elang Grasia Pradana. Sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memilih kandidat secara lebih objektif dan efisien.

1.4. Manfaat

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang beragam bagi berbagai pihak yang terlibat. Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi praktis dan efisien bagi PT. Elang Grasia Pradana dalam proses penerimaan karyawan baru.
2. Penelitian ini bisa dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya pada penggunaan metode AHP dalam sistem pendukung keputusan.

1.5. Batasan dan Asumsi

Beberapa batasan dan asumsi yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian ditetapkan agar penelitian ini tetap fokus dan terarah:

1. Penelitian ini fokus pada proses perekrutan karyawan baru di PT. Elang Grasia Pradana
2. Sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini adalah berbasis web, menggunakan framework Laravel dan metode AHP.
3. Kriteria seleksi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi usia, pendidikan, pengalaman kerja, domisili, hasil tes tulis, dan hasil tes wawancara.
4. Data kandidat yang digunakan dalam sistem sudah akurat dan valid sesuai dengan yang diberikan oleh pihak perusahaan.

1.6. Sistematika Laporan

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan, asumsi, serta sistematika laporan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi kajian literatur yang relevan, termasuk penelitian terdahulu, teori-teori dasar yang mendukung penelitian, serta konsep yang digunakan dalam pengembangan sistem pendukung keputusan berbasis AHP.

Bab 3 Metode Penyelesaian Masalah

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan, mulai dari pengumpulan data, pemodelan sistem, hingga teknik pengolahan data dengan metode AHP.

Bab 4 Pengolahan Data dan Analisis Hasil

Bab ini berisi pengolahan data, perancangan, pengembangan, dan pengujian sistem dalam menyeleksi calon karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.