

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Telkom Kampus Purwokerto, dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BNI Mobile sebagai Media Pembayaran di Kantin Kampus Telkom Purwokerto Menggunakan Model UTAUT 2”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi BNI Mobile sebagai media pembayaran, dengan pendekatan model UTAUT 2. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penerimaan teknologi pembayaran digital di lingkungan kampus serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih secara khusus akan disampaikan pada bagian tersendiri. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Purwokerto, 02 Juni 2025

Agung Prabowo