ABSTRAK

Learning Management System (LMS) merupakan perangkat lunak yang penting dalam mendukung pembelajaran berbasis teknologi di SMK Telkom Purwokerto. Berdasarkan hasil wawancara dan persentase sebesar 50% pengguna mengalami masalah, seperti kinerja sistem yang melambat sehingga mengganggu proses pembelajaran, proses *reset password* tidak efisien, dan belum dilakukan evaluasi kualitas yang berfokus pada aspek *product operation*. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi kualitas LMS SMK Telkom Purwokerto menggunakan metode McCall yang berfokus *product operation* serta memberikan rekomendasi perbaikan yang konkret untuk meningkatkan kualitas berdasarkan hasil evaluasi dan penelitian terdahulu. Metode McCall merupakan metode *best practice* dengan tingkat ketelitian yang baik dalam mengukur kualitas perangkat lunak, *product operation* meliputi faktor *correctness*, *usability*, *reliability*, *integrity*, dan *efficiency*. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala likert, sampel penelitian di tentukan menggunakan teknik *cluster sampling* dengan jumlah 99 responden yang terdiri dari pengguna LMS yaitu siswa, guru, dan tim IT. Penelitian ini menghasilkan faktor kualitas *correctness* sebesar 80%, *reability* sebesar 78%, *usability* sebesar 79%, *integrity* sebesar 61%, dan *efficiency* sebesar 68%, perhitungan total kualitas keseluruhan sebesar 72%. Hasil ini menunjukkan bahwa LMS termasuk dalam kategori “Baik” dengan menghasilkan 10 rekomendasi yang disetujui oleh Koordinator tim IT untuk di implementasikan dan dilakukan perbaikan.

Kata Kunci: Evaluasi, LMS, McCall, *product operation*, rekomendasi.