

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “EVALUASI KUALITAS *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) SMK TELKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE MCCALL” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Telkom Purwokerto.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk untuk mengevaluasi kualitas *Learning Management System* (LMS) di SMK Telkom Purwokerto menggunakan metode McCall dan memberikan rekomendasi perbaikan yang konkret untuk meningkatkan kualitas LMS SMK Telkom Purwokerto berdasarkan hasil evaluasi dan penelitian terdahulu. Kategori kualitas perangkat lunak McCall yang digunakan berfokus pada kriteria *product operation* yang memiliki lima faktor kualitas yaitu *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *integrity*, dan *usability*.

Penulis berharap, tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan, khususnya dalam upaya peningkatan kualitas LMS di lingkungan pendidikan. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi sebagai rujukan bagi penelitian-penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis memohon maaf dan terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Purwokerto, 16 Juni 2025



Ayni Khairunnisa