

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir	5
1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
1.6 Sistematika Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Literatur.....	8
2.1.1 Adopsi Teknologi	8
2.1.2 <i>Digital Payment</i>	8
2.1.3 <i>Cashless Society</i>	10
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
2.1.6 Analisis Data	19
2.1.7 Skala Likert	20
2.1.8 PLS-SEM dengan <i>Smart-PLS</i>	20
2.1.9 Analisis Deskriptif.....	24
2.1.10 Hipotesis Penelitian.....	24

2.2 Pemilihan Metode/Kerangka Kerja	52
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	54
3.1 Sistematika Penyelesaian Masalah	54
3.1.1 Tahap Identifikasi	54
3.1.2 Tahap Pengumpulan Data	73
3.1.3 Tahap Analisis Data	82
3.1.4 Analisis dan Pembahasan	86
3.1.5 Tahap Pengambilan Keputusan	87
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	89
4.1 Pengumpulan Data dan Analisis Data	89
4.2 Perancangan	91
4.3 Pengembangan	93
4.4 Pengujian	94
4.4.1 Evaluasi Outer Model	95
4.4.2 Evaluasi Inner Model	101
4.5 Evaluasi Hasil Pengujian	106
4.5.1 Pembahasan Hipotesis	106
4.5.2 Rekomendasi Perbaikan/Peningkatan layanan penggunaan QRIS di Hats Coffee	111
4.6 Implikasi Tugas Akhir	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5. 1 Kesimpulan	115
5. 2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	125