

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	4
1.6 Sistematika Laporan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	6
2.2.1 Rumah Sakit.....	6
2.2.2 <i>Google Maps</i>	6
2.2.3 Analisis Sentimen	6
2.2.4 <i>Google Colabs</i>	7
2.2.5 <i>Natural Language Processing (NLP)</i>	7
2.2.6 Bahasa Pemrograman Python	8
2.2.7 <i>Text Mining</i>	8
2.2.8 <i>Crawling Data</i>	8
2.2.9 <i>Preprocessing</i>	8
2.2.10 Pelabelan.....	10

2.2.11	<i>TF-IDF</i>	10
2.2.12	<i>Data Split</i>	11
2.2.13	<i>Balanching</i>	12
2.2.14	<i>Naive Bayes</i>	13
2.2.15	<i>Confusion Matrix</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	26
3.1.1	Identifikasi Masalah.....	27
3.1.2	<i>Studi Literatur</i>	27
3.1.3	Pengumpulan Data	27
3.1.4	<i>Preprocessing</i>	27
3.1.5	Pelabelan Data.....	29
3.1.6	Ekstraksi Fitur (<i>TF-IDF</i>).....	29
3.1.7	<i>Balancing</i>	29
3.1.8	<i>Split Data</i>	29
3.1.9	<i>Naive Bayes</i>	30
3.1.10	Evaluasi.....	30
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		31
4.1.	Pengumpulan Data dan Analisis Data	31
4.1.1	<i>Google Maps Review Scraper</i>	31
4.1.2	<i>Dataset Mentah</i>	32
4.1.3	<i>Kolom Text</i>	32
4.2.	Perancangan Sistem.....	33
4.2.1	<i>Preprocessing</i>	33
4.2.2	Pelabelan Data.....	37
4.2.3	Ekstrasi fitur <i>TF-IDF</i>	38
4.2.4	<i>Split Data</i>	39
4.2.5	Pemodelan.....	39
4.3.	Pengembangan Sistem.....	39
4.3.1	Membaca Data	39

4.3.2	<i>Preprocessing</i>	40
4.3.2.2	Normalisasi	41
4.3.2.3	<i>Tokenization</i>	41
4.3.2.4	<i>Stopword</i>	41
4.3.2.5	<i>Stemming</i>	42
4.3.3	Pelabelan Data.....	42
4.3.4	Ekstraksi fitur <i>TF-IDF</i>	44
4.3.5	<i>Split Data</i>	45
4.3.6	<i>Balancing</i>	46
4.4.	Pengujian Sistem	47
4.5.	Evaluasi Hasil Pengujian.....	49
4.6.	Implikasi Tugas Akhir	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1.	Kesimpulan.....	53
5.2.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		55