

## DAFTAR ISTILAH

SI/TI	: Sistem Informasi dan Teknologi Informasi
PSSI	: Perencanaan Strategis Sistem Informasi
<i>Ward and Peppard</i>	: Kerangka kerja perencanaan strategis SI/TI berbasis analisis faktor internal dan eksternal
<i>Value Chain</i>	: Metode analisis aktivitas bisnis yang memberikan nilai tambah
<i>SWOT</i>	: Metode analisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman
<i>PESTLE</i>	: Analisis eskternal bsinis meliputi aspek Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi, Legal, dan Lingkungan
<i>Porter's Five Force</i>	: Model analisis persaingan industri yang mencakup lima kekuatan pasar
<i>CSF</i>	: Faktor-faktor kunci yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi atau proyek SI/TI
<i>McFarland Strategic Grid</i>	: Pemetaan aplikasi SI/TI berdasarkan tingkat peran dan prioritas dalam organisasi
ERP	: Sistem terintegrasi untuk mengelola berbagai proses bisnis di perusahaan
CRM	: Aplikasi untuk mengelola hubungan dan interaksi perusahaan dengan pelanggan
DMS	: Sistem untuk pengelolaan dokumen perusahaan secara digital