

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas segala nikmat, kesehatan, kesempatan, dan kemudahan yang telah diberikan selama proses studi hingga selesainya Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua saya terkhusus Ibu Parti Astutik yang penuh welas asih sepanjang hidupnya, adik saya yang hebat Kurnia Setia Arum, serta Kakak saya, yang dengan tulus memberikan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang tanpa henti selama perjalanan saya menempuh pendidikan hingga jenjang Sarjana. Kehadiran dan kepercayaan mereka menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah yang penulis ambil.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku direktur Universitas Telkom Purwokerto, yang memberikan dukungan penuh serta fasilitas akademik yang membantu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom Purwokerto.
4. Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom. selaku ketua program studi sistem informasi, yang memberikan arahan dan dukungan, sehingga dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Bapak Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M. MSI. selaku dosen pembimbing I, atas bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan waktu, masukan, arahan, motivasi, dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Resad Setyadi, S.Si., S.T., MMSI., Ph.D. selaku wali dosen, atas perhatian, dukungan, dan motivasi yang senantiasa diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir.

8. Seluruh dosen, staf, dan civitas akademika Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto atas ilmu, kesempatan, serta fasilitas yang diberikan selama masa perkuliahan.
9. Manajemen dan seluruh karyawan PT. Hunian Milik Bersama, khususnya kepada Bapak Yagi Susetyo Addi dan Bapak Eduardus Taolin, yang telah memberikan izin, dukungan, dan informasi berharga selama pelaksanaan penelitian.
10. Resti Klendifa, Ayni Khairunnisa, Ragil Ayuningtyas, yang senantiasa saling memberikan doa, semangat, masukan yang membangun serta dukungan moril dan motivasi yang tiada henti kepada penulis.
11. Warga kos puri indah, yang menjadi teman dan tempat pulang selama di rantauan, yang selalu meramaikan hari-hari penulis dan saling berbagi pengalaman.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas SI05B atas kebersamaan, dukungan, semangat, yang senantiasa mewarnai perjalanan perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan di Program Studi S1 Sistem Informasi, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan laporan ini.
14. Kesayanganku, Sinyo dan Kibo. Terima kasih telah menemani hari-hari penulis selama masa skripsi, dengan tingkah lucu dan usil kalian yang selalu menghibur dan bikin suasana jadi lebih ringan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup kaka. Rest in peace, meng.
15. Diriku sendiri, atas ketekunan, usaha, dan semangat yang terus dijaga hingga akhirnya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini di tengah berbagai tantangan yang dihadapi.