

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "*Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi Info PDAM Tirta Satria Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Telkom Purwokerto. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi layanan publik berbasis digital dengan pendekatan model EUCS. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku direktur Universitas Telkom Kampus Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama proses perkuliahan.
2. Ibu Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Kampus Purwokerto, yang telah memberikan dukungan selama masa studi.
3. Bapak Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom., yang telah dengan sabar memberikan arahan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Telkom Kampus Purwokerto, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
5. PDAM Tirta Satria Banyumas, yang telah memberikan data dan izin untuk melakukan penelitian terkait aplikasi Info PDAM.
6. Ayahanda tercinta, Bapak Hendy Darmawan, dan Ibunda tercinta, Ibu Endy Wukirsari, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material dalam menyelesaikan studi ini.
7. Teman-teman dekat penulis, Saudara Moch. Irfan Affandi, Syahrul Sani, Asyrof Eling Anjagi, dan Muhammad Antar Syuhada, serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik penerapan sistem informasi, khususnya dalam konteks evaluasi aplikasi layanan publik digital.

Purwokerto, 3 Juli 2025

Penulis,