DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman
		Pertama Digunakan
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (ISO) adalah organisasi internasional yang mengembangkan dan menerbitkan standar. Didirikan pada tahun 1947, ISO memiliki tujuan untuk memastikan kualitas, keamanan, dan efisiensi produk, layanan, dan system (Panjaitan dkk., 2021).	1
ISMS	ISMS singkatan dari <i>Information Security Management System</i> (Sistem Manajemen Keamanan Informasi). ISMS adalah sebuah sistem manajemen yang digunakan untuk melindungi informasi dari ancaman dan risiko. ISMS mencakup kebijakan, prosedur, praktik, dan teknologi untuk mengelola keamanan informasi dalam sebuah organisasi. ISMS membantu organisasi untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi yang dimilikinya (Lusmitasari & Agustina, 2025).	12
PDCA	<i>Plan</i> (Rencanakan), <i>Do</i> (Kerjakan), <i>Check</i> (Periksa), dan <i>Act</i> (Tindak) atau biasa disingkat PDCA. Ini adalah metode manajemen yang digunakan untuk perbaikan berkelanjutan. PDCA menggambarkan proses perbaikan yang berulang	13

dan sistematis melalui empat tahapan tersebut (Vakhula dkk., 2024).

BCP *Business Continuity Plan* (BCP) adalah 48 sebuah rencana atau strategi yang dibuat untuk memastikan kelangsungan operasional bisnis ketika terjadi gangguan atau bencana yang dapat mengganggu aktivitas bisnis normal. BCP mencakup langkah-langkah preventif dan kuratif untuk meminimalkan dampak negatif terhadap bisnis dan memastikan pemulihan yang cepat setelah gangguan terjadi (Sengupta, 2022).