

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Simbol	xv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Laporan	6
Bab II Tinjauan Pustaka	8
II.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
II.2 ISO 38500.....	8
II.3 COBIT 2019	11
II.3.1 COBIT <i>Core Model</i>	12
II.3.2 <i>Design Factors</i>	14

II.3.3	<i>Process Capability Level</i>	16
II.3.4	Implementasi <i>Road Map</i> COBIT 2019	18
II.4	Pemetaan ISO 38500:2015 dan COBIT 2019	20
II.5	Penelitian Terdahulu.....	21
II.6	Alasan Pemilihan Metode.....	28
Bab III	Metodologi Penelitian.....	31
III.1	Model Konseptual.....	31
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	32
III.2.1	Identifikasi Masalah	33
III.2.2	Perancangan dan Pengembangan	34
III.2.3	Penyusunan Rekomendasi.....	39
III.2.4	Evaluasi.....	40
Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	41
IV.1	Hasil Pengumpulan Data	41
IV.1.1	Data Primer	41
IV.1.2	Data Sekunder	41
IV.2	Analisis Data.....	42
IV.2.1	Identifikasi Permasalahan	42
IV.2.2	Hasil Analisis Kondisi <i>Existing</i>	46
IV.2.3	Penetapan Target dan Kesenjangan	71
Bab V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	96
V.1	<i>Detailing Improvement</i>	96
V.1.1	Perancangan <i>People Aspect</i>	96
V.1.2	Perancangan <i>Process Aspect</i>	101
V.1.3	Perancangan <i>Technology Aspect</i>	111
V.2	<i>Roll Out Solution</i>	116

V.3	Evaluasi	122
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	125
VI.1	Kesimpulan	125
VI.2	Saran	125
Daftar Pustaka		127
LAMPIRAN.....		130