

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT., karena rahmat dan karunia-Nya, saya diberikan kekuatan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Proses pengerjaan tugas akhir ini penuh dengan tantangan, berbagai perasaan seperti suka, jenuh, pusing, lelah, hingga bangga semuanya saya rasakan selama proses penyelesaian penelitian ini. Semua pengalaman tersebut semakin menyadarkan saya bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, izinkan saya untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Loso dan Ibu Sutarsih, yang meskipun tidak memiliki kesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun tetap berhasil mendidik penulis menjadi sosok laki-laki yang kuat dan tegar dalam menghadapi segala rintangan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana. Kemudian teruntuk ibunda terima kasih atas setiap doa yang tiada henti dan keteguhan hati dalam memberikan semangat kepada penulis.
2. Ibu Dosen Pembimbing saya yaitu ibu Fitriyana Dewi dan ibu Asti Amalia yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Semua ilmu yang diberikan akan saya manfaatkan sebaik-baiknya.
3. Seluruh dosen dan staf akademik yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta bantuan selama masa perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
4. Kepada Ibu Eka, bapak Sunardi, dan Mas Yanyan selaku perwakilan dari PT XYZ yang telah memberikan izin, kesempatan, dan informasi yang saya perlukan selama penelitian berlangsung, sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

5. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Mahesa Yogha, Alexandro Raul, dan Ziyen Haitan yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta dukungan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Serta kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha semaksimal dan sebaik mungkin dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terakhir, saya berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, terutama dalam pengembangan tata kelola teknologi informasi di masa yang akan datang, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya.