

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir	4
I.4 Manfaat Tugas Akhir	5
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	5
I.6 Sistematika Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Penelitian Terdahulu	8
II.2 Literatur	17
II.2.1 Perbankan	17
II.2.2 Transformasi Digital	19
II.2.3 Teknologi Informasi	21
II.2.4 Tata Kelola TI.....	22
II.2.5 <i>Artificial Intelligence</i>	24
II.2.6 Kerangka Kerja Tata Kelola AI	25
II.2.6.1 COBIT 2019	25
II.2.6.2 XAI DARPA	27
II.2.6.3 <i>Ethically Aligned Design</i> (EAD)	27
II.2.6.4 <i>Trustworthy AI</i>	28
II.3 Perbandingan Kerangka Kerja.....	28

II.4	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
III.1	Model Konseptual.....	32
III.1.1	<i>Environment</i>	33
III.1.2	<i>Knowledge Base</i>	34
III.1.3	<i>Information Sytem Research</i>	34
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	35
III.2.1	Identifikasi Masalah	36
III.2.2	Pendefinisian Solusi	37
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	41
III.2.4	Demonstrasi.....	42
III.2.5	Evaluasi	43
BAB IV PENYELESAIAN PERMASALAHAN		45
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	45
IV.1.1	Profil BankCo	45
IV.1.2	Visi dan Misi BankCo	46
IV.1.3	Struktur Organisasi BankCo	46
IV.2	Pengumpulan dan Analisis Data	48
IV.2.1	Pengumpulan Data	49
IV.2.2	Analisis Sistem Tata Kelola	51
IV.2.2.1	Perancangan Sistem Tata Kelola.....	51
IV.2.2.2	Menentukan Prioritas Tujuan.....	56
IV.2.3	Penilaian Tujuh Komponen Sistem Tata Kelola	64
IV.2.3.1	Komponen Proses	66
IV.2.3.2	Komponen Struktur Organisasi	70
IV.2.3.3	Komponen Informasi	74
IV.2.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	79
IV.2.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	83
IV.2.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	86
IV.2.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi.....	89
IV.2.4	<i>Potential Improvement</i>	94
IV.2.4.1	<i>Potential Improvement Aspek People</i>	95

IV.2.4.2	<i>Potential Improvement Aspek Process</i>	97
IV.2.4.3	<i>Potential Improvement Aspek Technology</i>	99
IV.2.5	Prioritas Perbaikan Berdasarkan Analisis <i>Resources, Risk</i> dan <i>Value</i>	101
IV.2.5.1	Perbaikan Aspek <i>People</i>	107
IV.2.5.2	Perbaikan Aspek <i>Process</i>	108
IV.2.5.3	Perbaikan Aspek <i>Technology</i>	109
IV.3	Merancang Perbaikan Tata Kelola AI	110
IV.3.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	111
IV.3.1.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi.....	111
IV.3.1.2	Rekomendasi Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	117
IV.3.1.3	Rekomendasi Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	118
IV.3.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	119
IV.3.2.1	Rekomendasi Komponen Proses	120
IV.3.2.2	Rekomendasi Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur .	120
IV.3.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	121
IV.3.3.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	121
IV.3.4	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	124
BAB V	VALIDASI, ANALISIS, DAN IMPLIKASI.....	128
V.1	Pengujian	128
V.2	Evaluasi Hasil Pengujian	130
V.3	Dampak Hasil Tugas Akhir	131
V.3.1	Komponen Proses	131
V.3.2	Komponen Struktur Organisasi.....	133
V.3.3	Komponen Informasi	136
V.3.4	Komponen Individu, Keterampilan, dan Kompetensi	139
V.3.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	140
V.3.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	141
V.3.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	143
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	145

VI.1	Kesimpulan	145
VI.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA		148
LAMPIRAN.....		154