

DAFTAR GAMBAR

Gambar III-1. Model konspetual.....	31
Gambar III-2. Sistematika penyelesaian masalah	34
Gambar IV-1. Struktur organisasi TelCo <i>three lines</i>	46
Gambar IV-2. Hasil penilaian <i>design factor</i> 1 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	49
Gambar IV-3. Hasil penilaian <i>design factor</i> 2 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	49
Gambar IV-4. hasil penilaian <i>design factor</i> 3 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	51
Gambar IV-5. Hasil penilaian <i>design factor</i> 4 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	52
Gambar IV-6. Hasil penilaian <i>design factor</i> 5 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	54
Gambar IV-7. Hasil denilaian <i>design factor</i> 6 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	55
Gambar IV-8. Hasil penilaian <i>design factor</i> 7 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	56
Gambar IV-9. Hasil penilaian <i>design factor</i> 8 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	57
Gambar IV-10. Hasil penilaian <i>design factor</i> 9 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	58
Gambar IV-11. Hasil penilaian <i>design factor</i> 10 menggunakan COBIT 2019 <i>design toolkit</i>	59
Gambar IV-12. Rekomendasi alur komunikasi untuk kolaborasi tim di TelCo .	119

Gambar V-1. Formulir validasi.....	129
------------------------------------	-----