

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Adopsi Teknologi	: Komplain (keluhan) pelanggan yang berhubungan dengan Istilah ini merujuk pada proses penerimaan dan penggunaan teknologi baru oleh individu atau organisasi.	3
<i>Fintech</i>	: Teknologi yang digunakan untuk meningkatkan layanan dan produk keuangan	1
<i>Gen Z</i>	: Generasi yang tumbuh bersama teknologi digital dan memiliki kebiasaan unik dalam penggunaan teknologi	4
<i>Technostress</i>	: Stres yang disebabkan oleh penggunaan teknologi, terutama dalam konteks adopsi <i>fintech</i>	1
<i>Tech-based Banking</i>	: sistem layanan keuangan berbasis teknologi digital bertujuan meningkatkan inklusi keuangan	2
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i> teoritis yang digunakan untuk memahami adopsi teknologi	2
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i> Teori yang menjelaskan perilaku berdasarkan niat, sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku	5
<i>Accessibility</i>	: Tingkat kemudahan akses teknologi oleh pengguna.	3
<i>Security</i>	: Aspek perlindungan dalam penggunaan teknologi.	3
<i>Customer Support</i>	: Layanan yang membantu pengguna menyelesaikan masalah teknis atau layanan	3
<i>SmartPLS</i>	: <i>Software</i> statistik untuk analisis <i>Partial Least Squares</i> (PLS)	5
SEM	: <i>Structural Equation</i> Model statistik yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel	2
Metode Kuantitatif	: Metodologi penelitian berbasis data numerik dan statistik	7
<i>SEMinR</i> / <i>SEM in R</i>	: <i>Structural Equation Modelling</i> in R, Sebuah package di R untuk mengimplementasikan algoritma <i>Partial Least Squares Structural Equation Modelling</i> (PLS-SEM)	48