

**BUKU TUGAS AKHIR
CAPSTONE DESIGN**



**PENGEMBANGAN CALL CENTER PADA LAYANAN
PUSAT BAHASA**

Oleh :

**DIMAS SATRIO WIBOWO / 1101210394
MUHAMMAD IKHWAN IBRAHIM / 1101210065
MUHAMMAD RIZKI AFFRIAN / 1101213033**

**PRODI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2025