

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, Ibu Dita Pramesti S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama, dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing kedua, atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan beliau tidak hanya membantu dalam memahami aspek teknis dari penelitian, namun juga memberikan motivasi dan inspirasi untuk terus belajar dan berkembang.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak Tel-U Coffee selaku mitra studi kasus dalam penelitian ini, yang telah bersedia memberikan waktu, data, dan dukungan selama proses pengumpulan kebutuhan, pengujian, dan evaluasi sistem. Kolaborasi ini memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam menyempurnakan hasil pengembangan aplikasi.

Adapun ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman kelompok tugas akhir, yaitu Nabil Afkar dan Farah Helmi Triasmike. Dengan semangat kerja sama dan komitmen bersama, kami berusaha memberikan yang terbaik dalam setiap tahap penyusunan, mulai dari perencanaan hingga evaluasi sistem.

Penulis,

Ridho Indra Kriswiyanto