

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh kelulusan pada Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Budi Prasetyo, S.Sos., M.M. selaku pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberi arahan dan membimbing penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini
5. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM. selaku wali dosen yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberi saran untuk penulis
6. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. dan Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk skripsi penulis
7. Orang tua serta keluarga besar penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu ada bagi penulis
8. Arbaii, Syahnia, Jihan, dan Virly selaku teman dekat penulis yang sudah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah serta membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir
9. Adi, Luthfi, Fairuuz, Nares, Salsa, Vivi, Asa, Adhwa, Dinda, dan Jena selaku teman dekat yang selalu menghibur dan menyemangati penulis
10. Aditya, Haidar, Reiva, dan Vebrian selaku anggota BHV Creative yang sudah bekerja keras dan sudah melewati masa-masa senang dan sulit bersama

11. Refhayanda, Julia, Faizah, Dyah, Cahyani, dan Zoyabelle selaku teman kelas penulis yang telah menjadi tempat bertukar cerita
12. Jessica, Aurhel, dan Alya selaku sosok penyemangat, penghibur, serta tempat cerita bagi penulis
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah mendukung penulis

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Bisnis, serta menjadi referensi bagi penelitian dan kajian lebih lanjut di masa mendatang.