

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengaruh Program Membership Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Juu Kyuu Coffee Bekasi. Tugas akhir ini dibuat sebagai syarat kelulusan S1 Administrasi Bisnis Telkom University. Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini Keluarga penulis yang terus menyupport secara moral dan finansial
2. Ibu Kristina Sisilia S.T, M.A.B., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan ini
3. Bapak Syahputra, Ph.D selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah memberikan informasi yang bermanfaat.
4. selaku dosen penguji yang memberi wawasan tambahan serta dorongan, memberi pengarahan dan sebagai pengajar saya selama di S1 Administrasi Bisnis.
5. Bapak Hery Sudji Handayani selaku pemilik Juu Kyuu Coffee Bekasi yang telah membolehkan penelitian dan juga memberikan support untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis yang saling menyemangati satu sama lain untuk mengerjakan kegiatan magang dan laporan ini
7. Pihak yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tulis namanya disini, terima kasih dan selamat.