

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Masalah	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	55
2.3 Hipotesis Penelitian	59
BAB III	61
3.1 Jenis Penelitian	61

3.2	Operasional Variabel.....	62
3.3	Tahapan Penelitian.....	68
3.4	Populasi dan Sampel.....	69
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	71
3.6	Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV		79
4.1	Hasil Penelitian.....	79
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		129