

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	39
3.3 Skala Pengukuran.....	46
3.4 Tahapan Penelitian.....	47
3.5 Populasi dan Sampel	49
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	51

3.8 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Analisis SEM-PLS	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93