DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi Singkat
Loading Dock	Tempat atau area kedatangan barang sebelum dipindahkan ke gudang atau <i>warehouse</i>
Troli	Alat bantu untuk mengangkut barang dari satu lokasi ke lokasi lain untuk meningkatkan efisiensi kerja.
Quality Function	Metode untuk menerjemahkan kebutuhan
Deployment (QFD)	pelanggan menjadi spesifikasi teknis produk.
Voice of Customer	Suara pelanggan yang menjadi masukan utama
(VOC)	untuk pengembangan desain dan produk.
House of Quality (HoQ)	Matriks dalam QFD yang menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan spesifikasi teknis produk.
Desain Produk	Proses untuk menciptakan solusi optimal dengan mengintegrasikan kebutuhan pasar dan teknis.
Ergonomi	Ilmu yang mengoptimalkan interaksi antara manusia dan alat untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan.
Musculoskeletal	Gangguan pada otot dan sistem rangka akibat postur
Disorders (MSD)	tubuh yang tidak benar.
Rapid Entire Body Assessment (REBA)	Metode untuk mengevaluasi postur tubuh pekerja guna mengidentifikasi tingkat risiko MSD.
Stress Analysis	Proses evaluasi untuk mengidentifikasi distribusi tegangan pada suatu material atau desain.
Antropometri	Ilmu yang mempelajari ukuran dan proporsi tubuh manusia untuk diaplikasikan dalam desain produk agar sesuai dengan karakteristik pengguna.