DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
Supplier	Merupakan pihak eksternal yang melakukan
	pemasokan barang atau juga layanan jasa
	guna memenuhi kebutuhan bisnis dalam
	meningkatkan performa perusahaan
ISO 9001:2015	International Standardization Organization
	yang mengatur sistem manajemen mutu
GAP	Perbandingan antara keadaan saat ini dan
	keadaan yang diinginkan atau yang ideal