

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “MITIGASI RISIKO DAN MONITORING SUPPLY CHAIN PADA ATRIBUT RESPONSIVENESS MENGGUNAKAN MODEL SCOR 12.0 RACETRACK DAN FMEA (STUDI KASUS: YAYASAN KITA PEDULI KEMANUSIAAN)” tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan waktu, kesehatan jasmani dan rohani, dan rezeki hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan serta memfasilitasi sarana kebutuhan penulis.
3. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T selaku dosen pembina yang telah memberikan arahan dan bantuan pada proses pengerjaan tugas ini hingga selesai.
4. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembina yang telah memberikan arahan dan bantuan pada proses pengerjaan tugas ini hingga selesai.
5. Bapak Hilal AL Faruk selaku Direktur Program Yayasan Kita Peduli Kemanusiaan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan Yayasan Kita Peduli Kemanusiaan sebagai objek penelitian, serta membantu penulis memberikan kebutuhan data yang diperlukan selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Serta seluruh rekan-rekan peneliti ‘PGA Boys’ yang sudah menemani, memberikan bantuan, dan dukungan selama masa *life after breakup* dan penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan hasil dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih membutuhkan kritik serta saran sehingga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.