

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Analisis Pengaruh Penerapan *Artificial Intelligence* pada *Employee Engagement* dan Produktivitas Karyawan Dengan Peran *Change Leadership* Sebagai Moderating Pada Telkomsel**”. Salawat beserta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing, yang senantiasa memberikan masukan, motivasi, bimbingan dan bersedia meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan ilmu, saran, dan dukungan moril kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Dosen penguji yang memberikan saran dan kritik yang membangun bagi penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memanjatkan doa untuk kelancaran studi anaknya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Istri penulis, Lenny Harlina Lubis, SE dan Anak – Anak Penulis sebagai pemberi semangat, dukungan serta mendoakan secara moral untuk

penyelesaian tesis ini.

7. Rekan- rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, khususnya angkatan Profesional 22 (P22).
8. Rekan- rekan T-Flyers Telkomsel yang selalu memberikan dukungan dan berkenan untuk meluangkan waktu, memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan tesis ini selanjutnya. Penulis berharap penulisan tesis ini mampu memenuhi tujuan aspek praktis dan aspek teoritis dimasa yang akan datang.