

ABSTRAK

Dinas Sosial Daerah Provinsi Sulawesi Utara merupakan salah satu unsur penunjang urusan pemerintahan daerah yang salah satu tujuannya adalah meningkatkan profesionalisme dalam penyelenggaraan pembangunan kesejahteraan sosial. Kinerja pegawai menjadi salah satu dimensi yang menjadi perhatian utama bagi organisasi pemerintahan saat ini. Kinerja yang diharapkan untuk menghasilkan hasil yang terbaik, sangat diperlukan untuk pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Terdapat beberapa faktor perubahan yang mempengaruhi organisasi antara lain kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Daerah Provinsi Sulawesi Utara.

Metode yang digunakan adalah Model Persamaan Struktural (Structural Equation Model/SEM) menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan perangkat lunak SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja pegawai, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja bersama-sama berkontribusi terhadap kinerja pegawai.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk membantu manajemen merumuskan strategi atau kebijakan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : kinerja, kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, pegawai negeri sipil